

IT-QUBE Technologies

IT-Partner für Ihr Unternehmen

Kontrolle • Geschwindigkeit • Zuverlässigkeit
Alles in einer Lösung

Weitere Informationen
www.itqube.gmbh



HERAUSFORDERUNGEN IN DER MEDIZINISCHEN PRAXIS



Überlastete Mitarbeiter und veraltete Prozesse

Teams verschwenden Stunden mit manuellen Aufgaben, die automatisiert werden könnten.



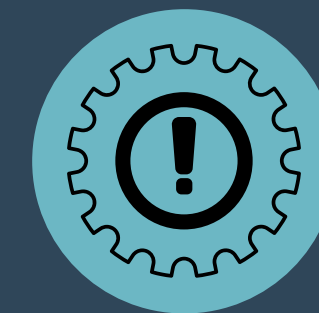
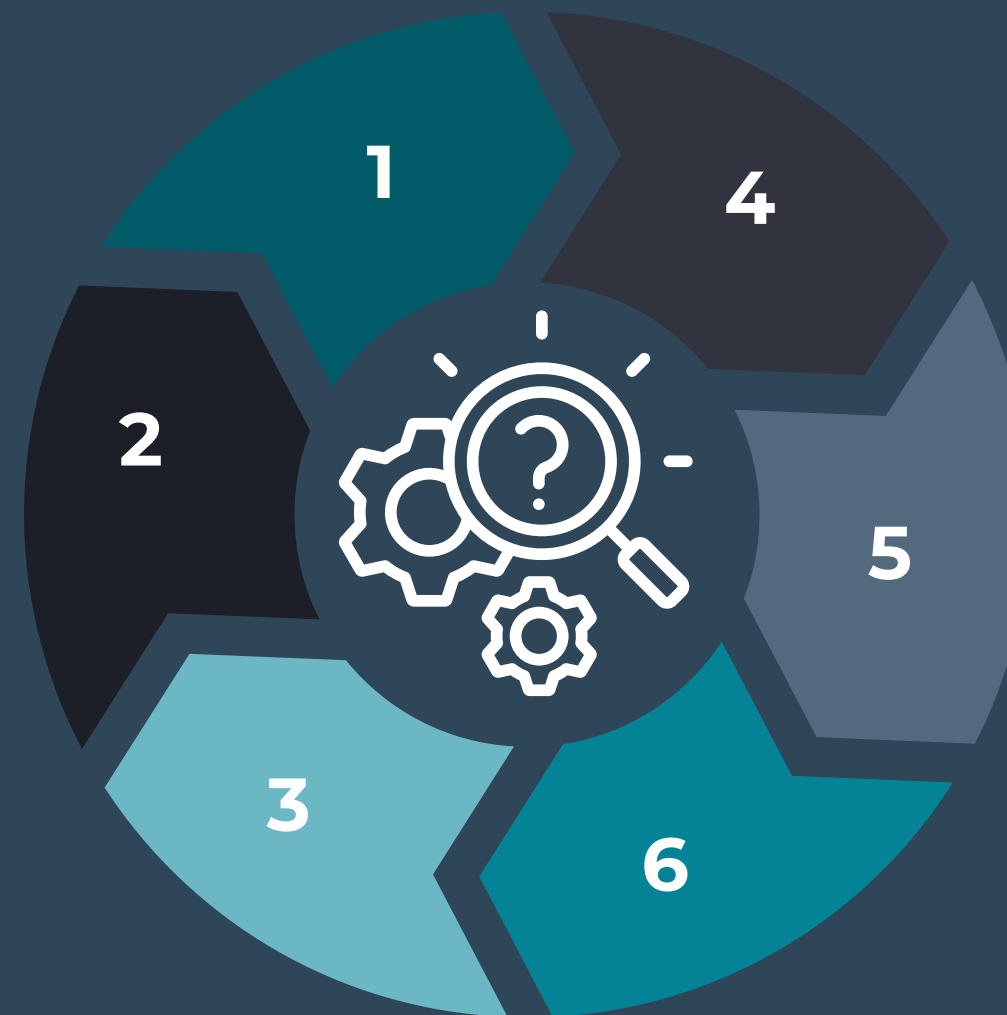
Fehlende digitale Werkzeuge und Automatisierung

Verpasste Chancen und geringere Patientenzufriedenheit.



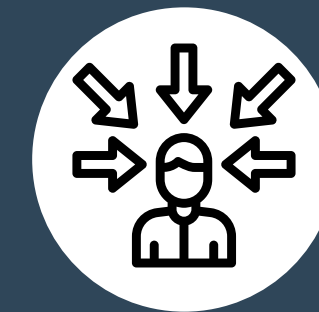
Hohe Infrastrukturkosten

Verschwendung von Ressourcen durch veraltete medizinische Systeme und mehrere inkompatible Dienste.



Schwacher technischer Support

Ausfallzeiten und Verzögerungen stören die Patientenversorgung und gefährden das Vertrauen.



Rechts- und Reputationsrisiken

Unkontrollierter Zugang führt zu Rechts-, Reputations- und Patientendaten-Sicherheitsrisiken.



Ineffiziente interne Arbeitsabläufe

Viel Zeit geht verloren, Fehler nehmen zu und die Skalierung der Betreuungsaufwand erschwert sich.

VERSTECKTE VERLUSTE IM GESUNDHEITSWESEN

Unternehmen



Mittelgroßes medizinisches Zentrum (über 30 Mitarbeiter), das abteilungsübergreifend arbeitet (Empfang, Ärzte, Diagnostik).

Das Problem



Das Personal verbrachte bis zu 4 Stunden pro Tag mit der Koordination von Aufgaben.

Die Patienten riefen ständig an:
„Wie ist der Status meines Tests?“
Hat der Arzt meine Ergebnisse geprüft?“
„Kann ich meinen Termin verschieben?“

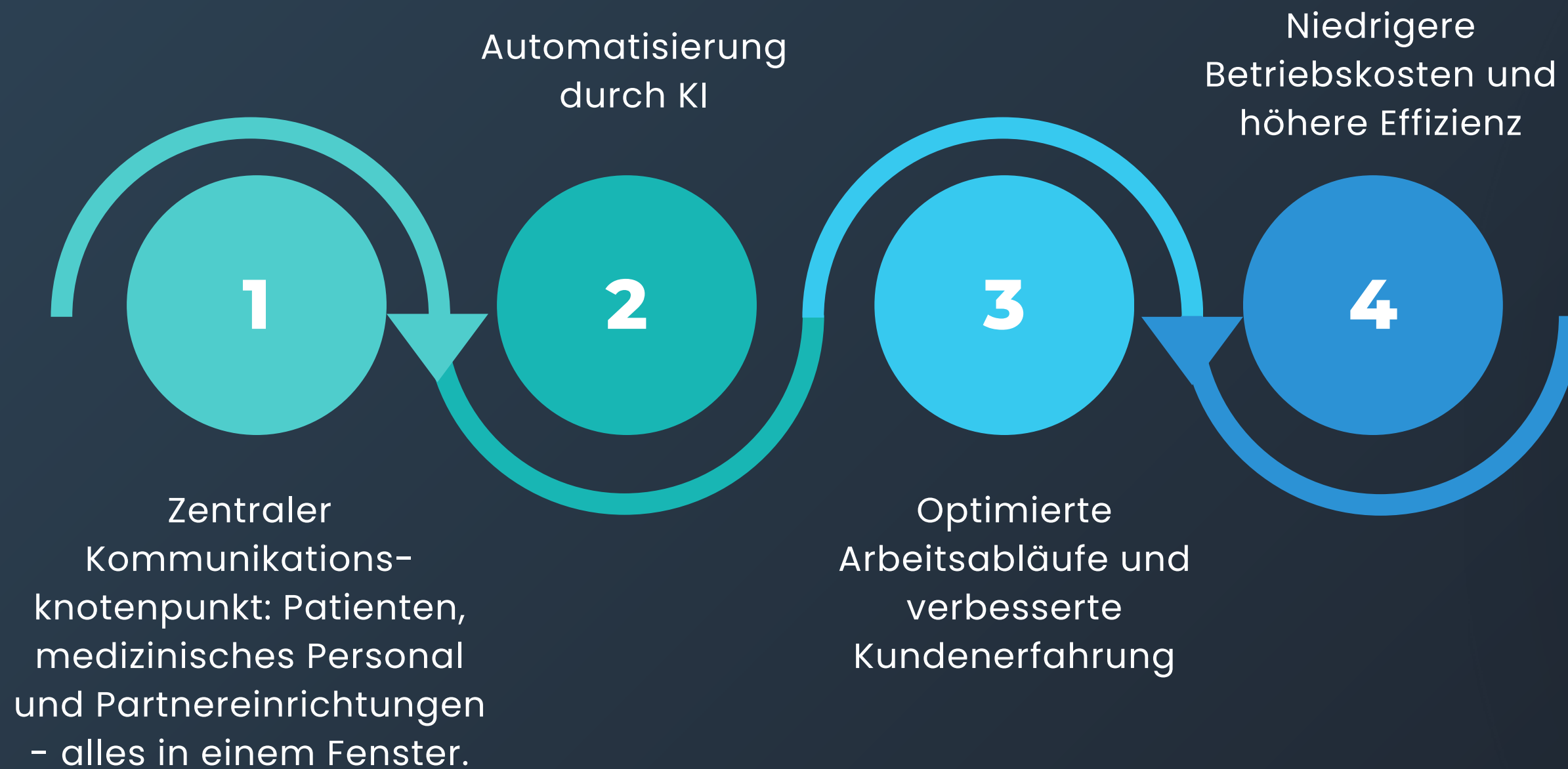
Die Auswirkungen



Burnout des Personals → erhöhter Krankenstand
Sich wiederholende und nicht vollendete Aufgaben = überarbeitete Kollegen, gereizte Patienten → Wechsel zu anderen Kliniken

Bis zu 60 % dieser Aufgaben können automatisiert werden.

UNSERE SMART-LÖSUNG



Intelligente Management Bequemlichkeit für Ihre Kunden

- ✓ Einfache Terminplanung,
-absage oder
-verschiebung über
Telefon, WhatsApp,
Telegram oder über die
Website



- ✓ Automatische
Erinnerungen per SMS,
E-Mail oder Chatbot



- ✓ 24/7-Erreichbarkeit für
grundlegende Fragen



Intelligente Management

Intelligente Automatisierung von Anfragen

✓ Echtzeit-Übersetzung in mehrere Sprachen



✓ KI klassifiziert und leitet eingehende Anrufe und Nachrichten in einem System weiter



✓ Chatbot-gesteuerte Antworten auf FAQs



Intelligente Management

Eine zentrale Plattform

- ✓ Integration mit medizinischen Systemen für schnellen Zugriff auf Patientenakten und sorgt mit CRM für einen reibungslosen, unterbrechungsfreien Datenfluss.

- ✓ Einfachere Verfolgung, Verteilung und Bewertung

- ✓ Optimierte Kontrolle über alle Arbeitsabläufe



Intelligente Management

Datenschutz auf Unternehmensebene



GDPR- und KRITIS-konform

Die vollständige GDPR- und KRITIS-Konformität gewährleistet den Schutz der Kundendaten durch strenge Richtlinien, Verschlüsselung und regelmäßige Audits.



**Verschlüsselte
Speicherung und
regelmäßige Backups**



**Zugriffskontrolle und
Überwachung**



Was Sie in Ihrer Klinik nicht sehen können

Ist das, Was Sie Am Meisten Kostet

**Keine Kontrolle darüber, wer auf
Patientenakten zugreift +
Nachverfolgung
= Datenrisiko**



**Keine Sichtbarkeit zwischen Anrufen
und tatsächlichem Umsatz =
verlorene Geschäfte / Einnahmen**



**Hohes Anrufvolumen + keine
korrekte Anrufer-ID = fehlgeleitete
Anfragen**



**Keine Feedback-Schleifen =
verpasste
Verbesserungsmöglichkeiten**



**Kein System zur Klassifizierung von
Anfragen = Zeitverschwendung,
inkonsistente Antworten**



**Kein zentrales Dashboard für
Leistung, Teamleistung oder
Problemverfolgung**



Was Wir Bieten

Hier Beginnt die Effizienz im Gesundheitswesen und das Vertrauen der Patienten wächst

**Zugriffskontrolle und
Überwachung in Echtzeit**



**Nahtlose Integration mit Ihren
medizinischen Systemen**



**Intelligente Weiterleitung und
Anforderungsklassifizierung**



**End-to-End-Prozesskontrolle:
Vom ersten Kontakt bis zum
Geschäftsabschluss**



**Volle Skalierbarkeit über Abteilungen
oder Kliniken hinweg
mit App-basiertem Support**



**Empfehlungs- und
Fortschrittsanzeige-System**





REALER FALL: ÜBERLASTETE MITARBEITER IN KLINIKEN



Mehr als 40 % der Zeit des Personals geht für grundlegende Kommunikation verloren



Hohes Anrufaufkommen

Eine Klinik mit mehr als 15 Mitarbeitern, die sich ständig um Laufkundschaft und eingehende Anrufe kümmern. Es gibt immer eine Warteschlange – das Personal ist überlastet.

Weniger Zeit für die Patienten vor Ort

Während der Beantwortung von Telefonanrufen können die Mitarbeiter die Patienten am Empfang nicht richtig helfen oder interne Büroaufgaben erledigen.

Sich überschneidende Zuständigkeiten

Dieselben Mitarbeiter verwalten Kommunikation, Dokumente, Termine und Büroabläufe – gleichzeitig, ohne abzusprechen.

Keine Kommunikationsfilterung

Keine Priorisierung, Weiterleitung oder Automatisierung – jede Anfrage wird manuell bearbeitet.

Die Lösung, die Sie brauchen

Automatische Filterung und Weiterleitung von Anrufen
– Freisetzung von 40 % der Personalzeit
– Verbesselter persönlicher Dienst für die Patienten
– Automatisierung von Routineaufgaben im Büro



Verlorene Einnahmen durch entgangene Bargeldkunden

€5.000+/Monat durch fehlenden Zugang und fehlende Sichtbarkeit



Warum Unsere Lösung Ihr Erfolg ist!



Unterstützung durch parallele Leitungen

Durch die Integration von unserem Telefonie-Tool können Sie große Mengen an eingehenden Anrufen gleichzeitig bearbeiten.

Flexibles Call Routing

Benutzerdefinierte IVR leitet Anrufe an die richtige Abteilung weiter (Empfang, Labor, Abrechnung), wodurch Wartezeiten verkürzt und die Effizienz der Antwort verbessert werden.

Anruferdatenaufzeichnung

Alle Anruferdaten, einschließlich CDR, IVR und Sprachnachrichten, werden zur Analyse von Patienteninteraktionen und Servicequalität gespeichert.

*nach Datenschutzbestimmungen



Lead-Generierung in CRM

Automatisiertes Mapping mit CRM für effizientes Patientenmanagement und Servicekoordination.

Kundenfeedback

Rückrufanfragen über Telefonie-Tool und automatische SMS- und E-Mail-Benachrichtigungen zur Kontaktpflege.

Multichannel-Kommunikation

Unterstützung von Interaktionen über WhatsApp, Telegram, Website und Telefon, was die Kommunikationsmöglichkeiten mit Patienten erweitert.

Systemüberwachung

Unsere Infrastruktur wird ständig überwacht, damit Sie sich auf die Zuverlässigkeit, Stabilität und Effizienz der von uns angebotenen IT-Lösungen verlassen können.

Kontinuierliche Überwachung

01

Wir überwachen alle kritischen Systeme und Dienste rund um die Uhr, um schnell auf Ausfälle reagieren zu können.

02 | Überwachung externer Dienste

Verfolgung der Leistung von Hosting, IP-Telefonie und anderen Plattformen, die Ihre Online-Präsenz beeinflussen.

Support für alle Infrastrukturebenen

03

Wir überwachen Serverausrüstung, Netzwerkkomponenten, Datenbanken und Anwendungen und gewährleisten eine umfassende Abdeckung Ihrer Infrastruktur.

04 | Alert System

Sofortige Benachrichtigungen über Probleme minimieren Ausfallzeiten und ermöglichen eine schnelle Fehlerbehebung.



Digitalisierung von Arztpraxen

"Die Digitalisierung hat das Potenzial, die Art und Weise, wie wir Medizin praktizieren, radikal zu verändern, indem sie eine stärker personalisierte, präzisere und effizientere Gesundheitsversorgung ermöglicht." (Eric Topol)



**Schnellere
Diagnosen**

Beschleunigter Zugriff auf
Patientendaten und
Testergebnisse



**Verbesserte
Koordination**

Verbessert die Kommunikation
zwischen Abteilungen und
Partnereinrichtungen



**Weniger
Verwaltungsaufwand**

Weniger Papierkram und mehr
Zeit für das Personal



**Mehr Zeit für die
Patienten**

Die Ärzte können sich auf die
Pflege konzentrieren, nicht auf
Routineaufgaben

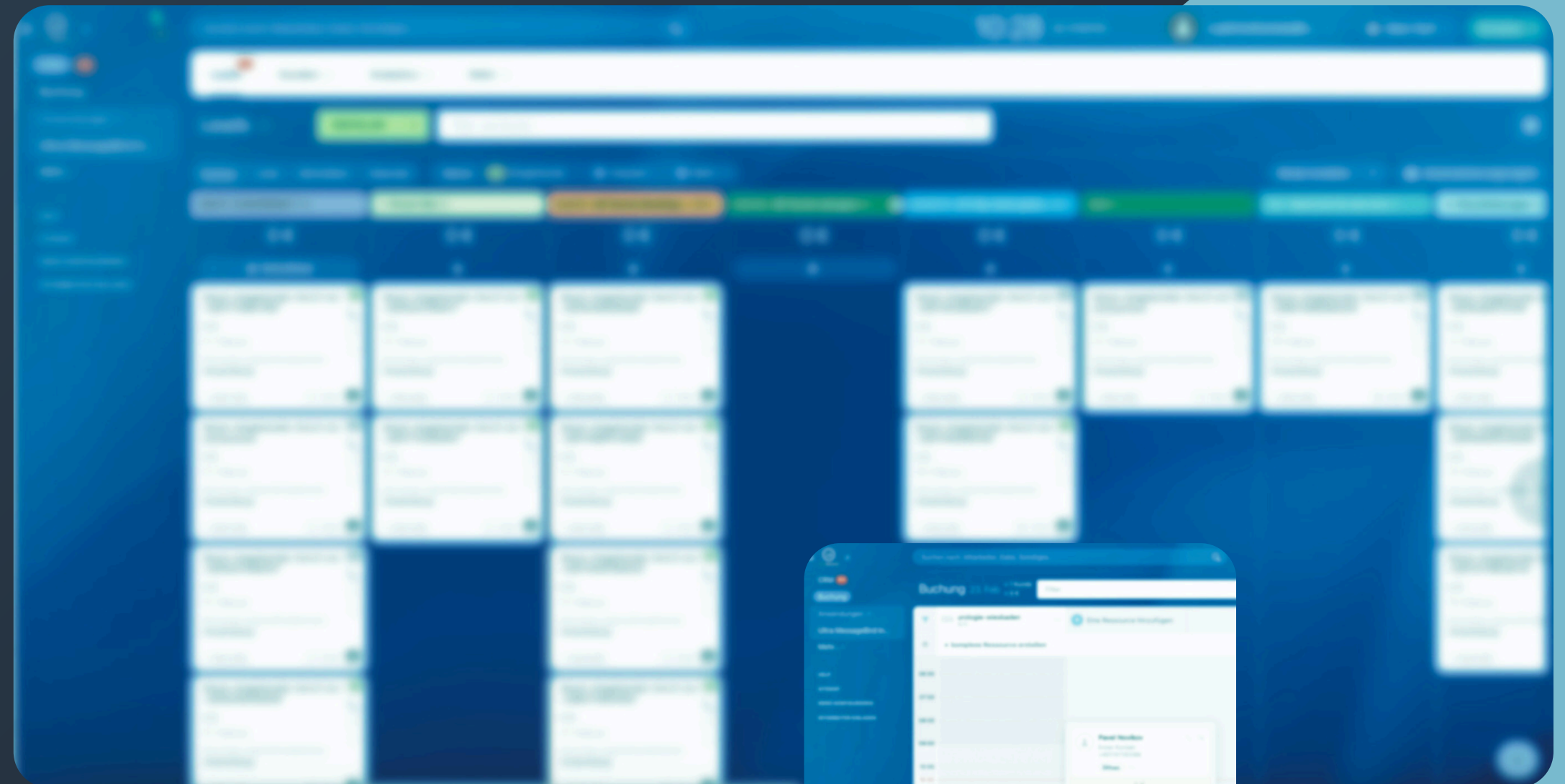


**Vertrauen durch
Bequemlichkeit und
Sicherheit**

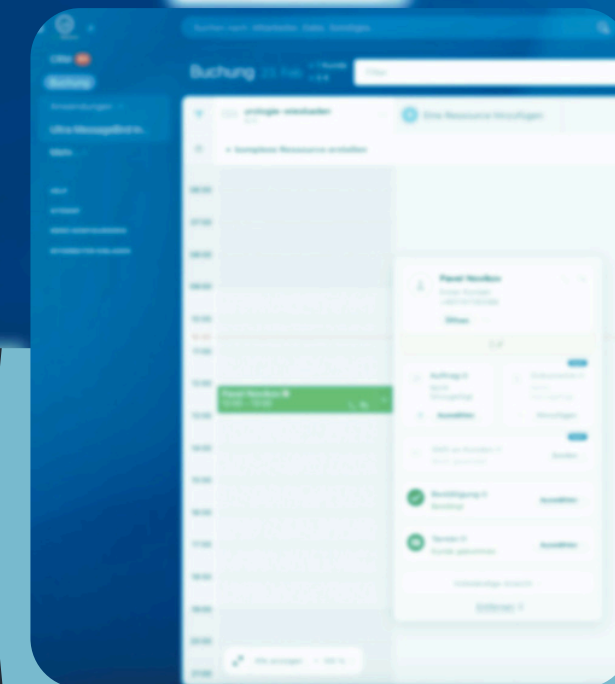
Digitale Tools machen die
Gesundheitsversorgung transparenter,
zugänglicher und sicherer

Desktop-Schnittstelle. Beispiel einer Visualisierung

Unsere Desktop-Benutzeroberfläche ist benutzerfreundlich und intuitiv, so dass die Benutzer ohne Verwirrung navigieren können.



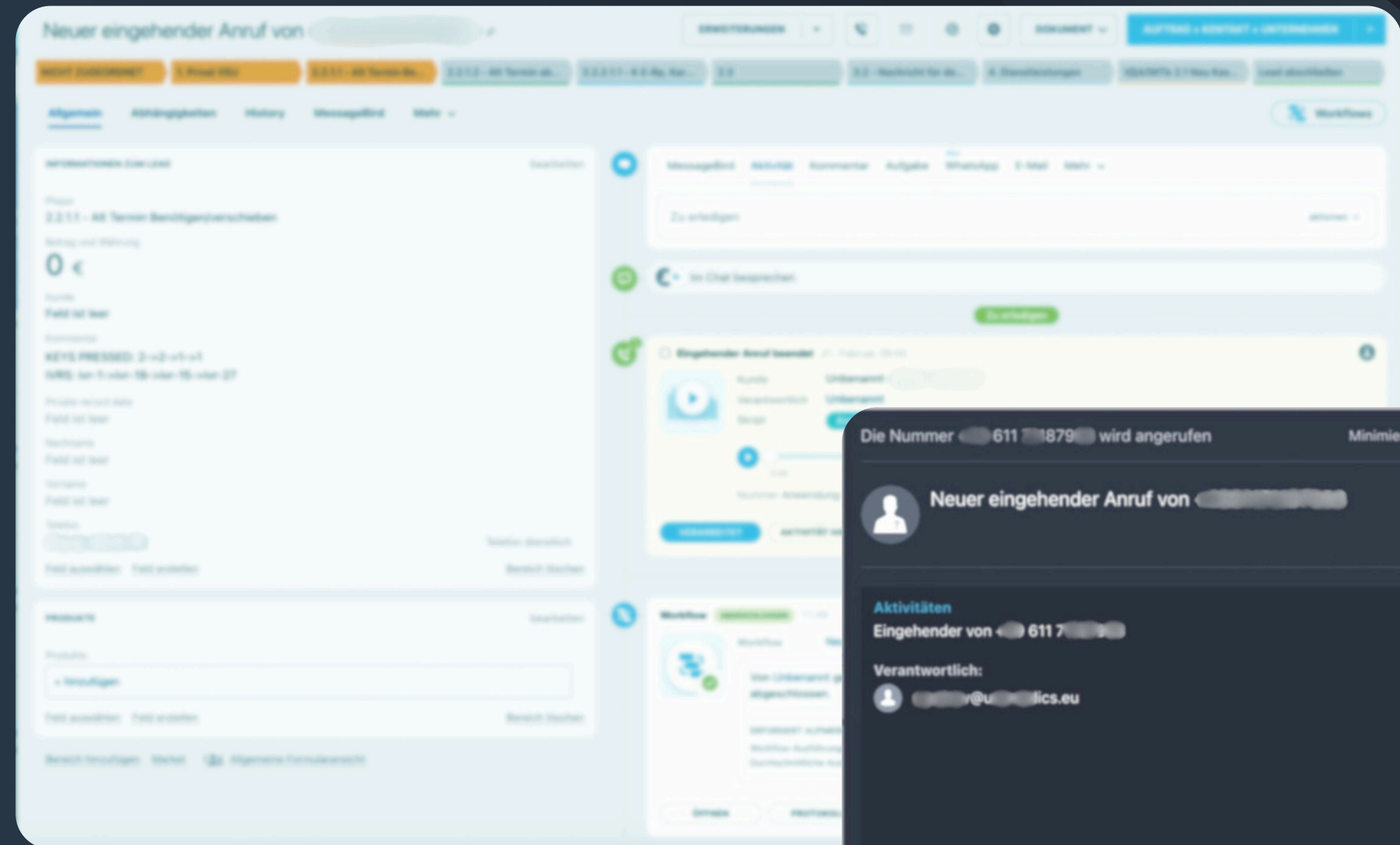
Zeigen Sie Patienteneinträge
auf bequem im Kalender an.



Kundenleitkarte. Bequemlichkeit in der Kundeninteraktion

Die Kundenleitkarte ist eine wichtige Funktion. Sie bietet einfachen Zugang zu Kundeninformationen und die Möglichkeit, mit einem Klick direkt anzurufen.

Das intuitive Design macht die Arbeit mit Leads schnell und bequem.

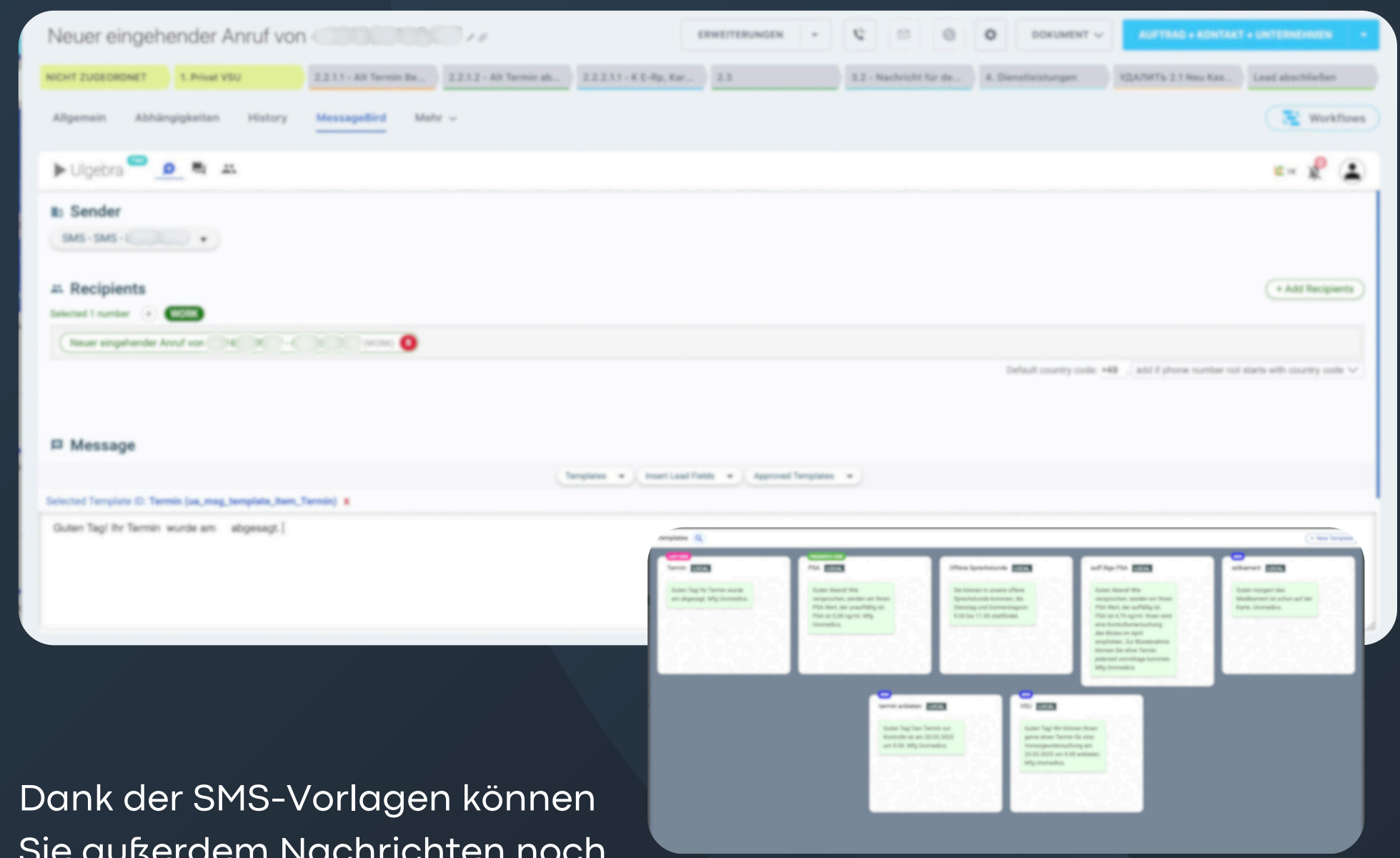




Senden Sie SMS an Kunden direkt aus dem CRM

Mit der SMS-Funktion können Sie die Kunden schnell an Termine oder Aktualisierungen erinnern oder personalisierte Nachrichten senden - direkt aus Ihrem CRM.

Diese Option spart Ihnen Zeit und sorgt für eine professionelle und transparente Kommunikation, insbesondere bei zeitkritischen Vorgängen.



Dank der SMS-Vorlagen können Sie außerdem Nachrichten noch schneller und effizienter versenden.



Die Bedeutung der künstlichen Intelligenz

Dank eines individuellen Ansatzes und der Zusammenarbeit mit jedem Kunden wird unser Unternehmen Ihr zuverlässiger Wegweiser in die Welt der künstlichen Intelligenz sein. Wir gehen diesen Weg gemeinsam, Schritt für Schritt, und schaffen effektive Lösungen für Ihren Erfolg.

01

KI hilft, ersetzt aber nicht

KI hilft bei Routineaufgaben und verschafft den Fachkräften im Gesundheitswesen Zeit, sich auf komplexe und wichtige Aufgaben zu konzentrieren.

02

Reduzierung von Fehlern

KI minimiert Fehler bei der Datenverarbeitung und -analyse, so dass sich das med.Personal auf die medizinische Theman konzentrieren kann.

03

Zugang zu fortschrittlichen Technologien

KI bietet nützliche Tools und Empfehlungen und hilft Ärzten, ihr Wissen und ihre Behandlungsmethoden zu verbessern.

04

Die Kontrolle bleibt beim Menschen

Fachkräfte im Gesundheitswesen treffen wichtige Entscheidungen, während KI als unterstützendes Werkzeug dient.

05

Neue Möglichkeiten

Der Einsatz von KI eröffnet Möglichkeiten für berufliches Wachstum und die Übernahme moderner Geschäftstechnologien.

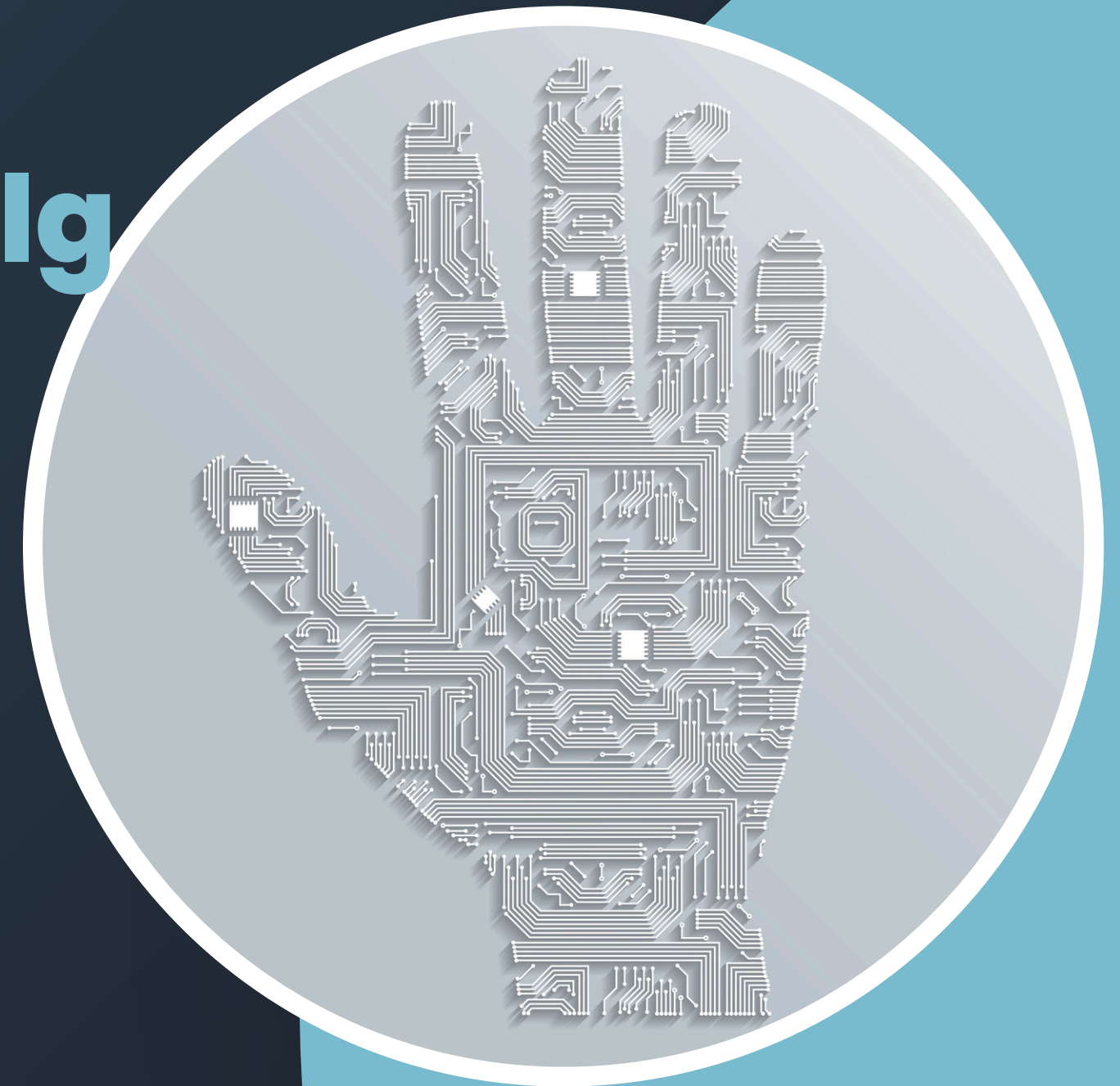




Zusätzliche Dienstleistungen für Ihren Komfort und Erfolg

Wir bieten Ihnen ein umfassendes Angebot an Dienstleistungen zur Optimierung Ihres Geschäfts, von der Automatisierung interner Prozesse über die Einrichtung von Konten bis hin zur Entwicklung maßgeschneiderter Websites.

Unsere Telegram- und WhatsApp-Bots sowie die Feedback-Formulare auf Ihrer Website verbessern die Interaktion mit Ihren Kunden. Darüber hinaus bieten wir technische Unterstützung und Infrastrukturüberwachung, um den reibungslosen Betrieb aller Systeme zu gewährleisten.



Automatisierung interner Abläufe und Implementierung von Chatbots

Die Automatisierung interner Prozesse in einem Unternehmen ist ein strategischer Schritt zur Schaffung eines effizienteren und kohärenteren Arbeitsumfelds. Der Einsatz moderner Technologien wie KI wirkt sich positiv auf die Servicequalität aus und verbessert die Wettbewerbsfähigkeit auf dem Markt.



Projekt Management

Spezialisierte Systeme zur Planung und zur Überwachung von Aufgaben erhöhen die Effizienz der Ressourcenzuweisung und der Fortschrittsverfolgung, was zu einem erfolgreichen Projektabschluss führt.



Integration mit beliebiger Software

Die Zusammenführung von Daten aus verschiedenen Systemen schafft eine umfassende Sicht auf das Geschäft und verbessert die Entscheidungsfindung.



Automatische Berichterstellung

Die automatische Erstellung von Berichten reduziert die Zeit für die Datenanalyse und ermöglicht die Konzentration auf die strategische Planung.



KI Chatbots

Chatbots unterstützen bei der Beantwortung häufig gestellter Fragen und bei der Mitarbeiterschulung, verbessern die internen Arbeitsabläufe und sorgen für Zufriedenheit

Technischer Support und Überwachung Ihrer Infrastruktur

Für die technische Betreuung und Überwachung Ihrer Infrastruktur bieten wir Ihnen folgenden umfassenden Service



01 Kontinuierliche Systemüberwachung

24/7 Überwachung Ihrer Server und Anwendungen zur rechtzeitigen Problemerkennung.

01



02 Proaktives Incident Management

Schnelle Reaktion bei den Vorfällen trägt zur Minimierung von Ausfallzeiten bei.

02



03 Kontoerstellung und Konfiguration

Unterstützung bei der Erstellung und Konfiguration der erforderlichen Konten in Systemen und Diensten.

03



05 Automatisierung der Kommunikation

Entwicklung von Telegram- und WhatsApp-Bots sowie Einrichtung von Feedback-Formularen auf Ihrer Website.

05



04 Website-Entwicklung

Erstellung und Unterstützung von Websites, die auf Ihre Geschäftsanforderungen zugeschnitten sind.

04



06



Umfassender Support und Optimierung

Regelmäßige Software-Updates, Backups, Leistungsanalysen und Empfehlungen zur Verbesserung Ihrer IT-Struktur.



Neues Produkt-Update in Kürze verfügbar

Intelligenter Sprachassistent

Erweiterung der Funktionalität durch einen KI-Assistenten für eine natürlichere Interaktion mit Kunden.

Automatische Klassifizierung von Anfragen

KI-Analyse und Klassifizierung von Kundenanfragen für eine effizientere Bearbeitung.

Erinnerungen und Follow- up-Benachrichtigungen

Automatische Benachrichtigungen per SMS, E-Mail oder Telegramm über alle anstehenden Termine und Ereignisse.

Kalenderverwaltung

Planen Sie Meetings, sagen Sie Meetings ab, setzen Sie Erinnerungen und überprüfen Sie bevorstehende Ereignisse.

Adaptive KI-basierte IVR

Simulation eines Live-Dialogs mit dem KI-Assistenten zur Klärung von Kundenanfragen zur Verbesserung der Servicequalität.

Wenn Sie den Vertrag heute unterzeichnen, erhalten Sie künftige KI-Updates ohne zusätzliche Kosten, damit Sie immer Zugang zu den neuesten Funktionen haben.



Vorteile die für Sie Arbeiten



Wege zur Umsetzung unserer Lösung

Analyze

Analyse bestehender Abläufe und Ermittlung des Optimierungsbedarfs.



Unterzeichnung der Vereinbarung

Nach Klärung aller Vertragsdetails wird die Vereinbarung schriftlich fixiert und unterzeichnet.



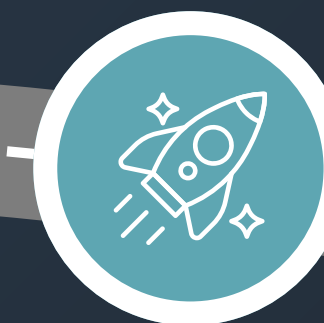
Einrichtung

Durchführung der Systemeinrichtung sowie der anschließenden Funktionstests zur Sicherstellung des fehlerfreien Betriebs.



Konfiguration

Entsprechende Anpassung des Systems und abschließend gründliche Kontrollen zur Qualitätssicherung.



Mit diesem Vorgehen wird eine problemlose Einführung gewährleistet und potenzielle Risiken werden reduziert.



Lassen Sie uns Ihre medizinische Praxis vergrößern

Sind Sie bereit, Ihre Arbeitsabläufe im
Gesundheitswesen zu verändern?

Zusammen schaffen wir zukunftsweisende Lösungen, die
das Wachstum Ihres Unternehmens nachhaltig
vorantreiben. Unser Produkt unterstützt Sie dabei, Ihre Ziele
noch schneller zu erreichen.

 +49 611 71187998

 www.itqube.gmbh

 65193 Wiesbaden

