

IT-QUBE Technologies

IT-Partner für Ihr Unternehmen

Kontrolle • Geschwindigkeit • Zuverlässigkeit
Alles in einer Lösung

Weitere Informationen
www.itqube.gmbh 

HERAUSFORDERUNGEN IN DER LOGISTIKPRAXIS



Überlastete Disponenten und veraltete Prozesse

*Teams verschwenden
Stunden mit manuellen
Aufgaben, die automatisiert
werden könnten.*



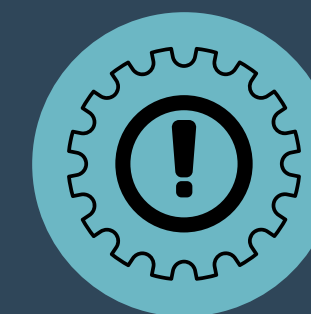
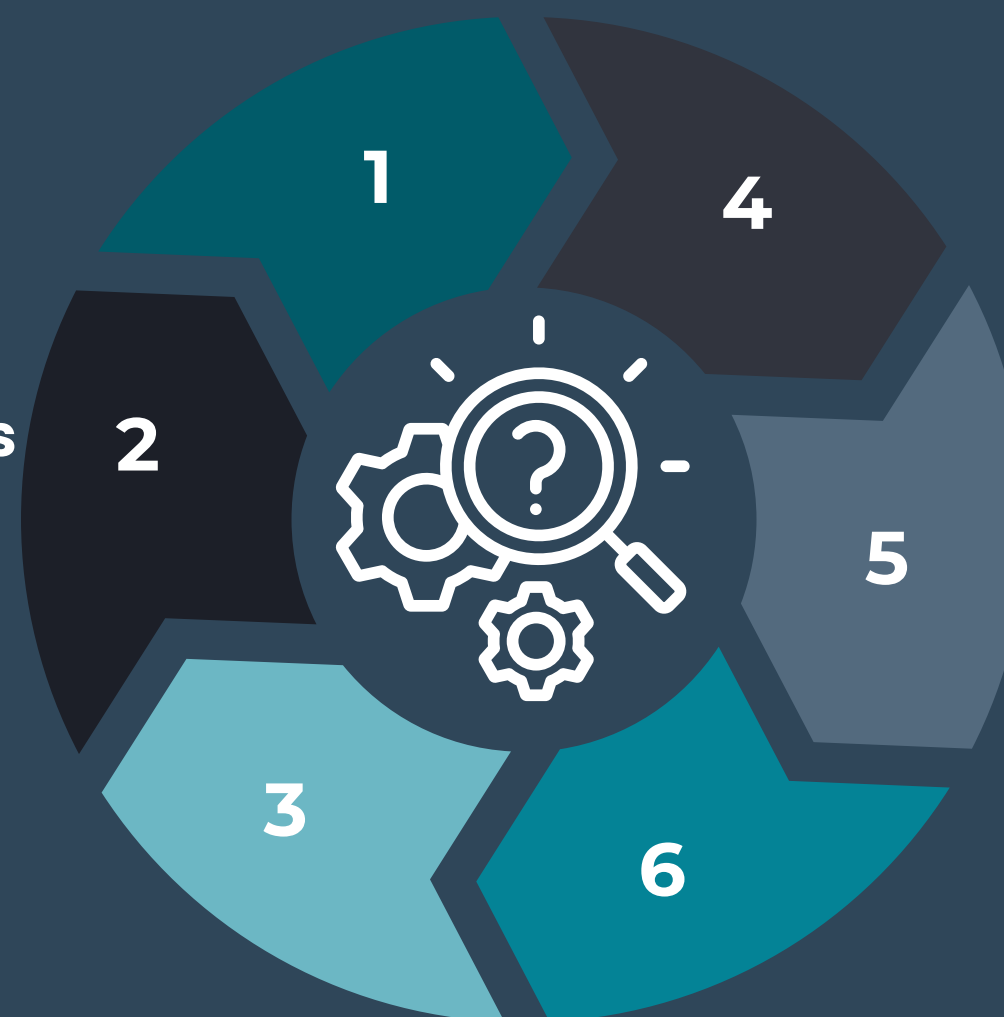
Mangel an digitalen Tools und Automatisierung

*Verpasste Chancen und
geringere
Kundenzufriedenheit.*



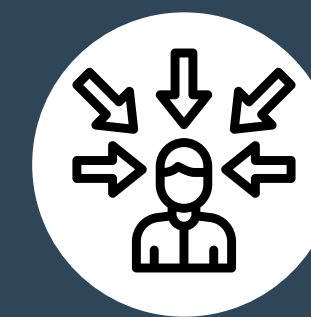
Hohe Infrastrukturkosten

*Veraltete Systeme und
fragmentierte Tools
zehren an den
Ressourcen der Logistik.*



Schwacher technischer Support

*Ausfallzeiten und
Verzögerungen stören den
Service und untergraben
das Vertrauen.*



Rechtliche und reputationsbezogene Risiken

*Sicherheitsrisiken durch
unkontrollierten Zugriff auf
Versanddokumente*



Ineffiziente interne Arbeitsabläufe

*Zeit geht verloren, Fehler
häufen sich und Skalierung
wird erschwert.*



VERSTECKTE VERLUSTE IN DER LOGISTIK

Unternehmen



Mittelständischer
Logistikanbieter (20+
Fahrer, 3 Disponenten)

Das Problem



Disponenten verbrachten bis zu 4
Stunden pro Tag mit der Koordination
von Routen, der Bestätigung von
Ankunftszeiten und der Suche nach
verlorenen Lieferdaten.
Kunden riefen ständig an:
„Wo ist meine Sendung?“
„Haben Sie meine Rücksendung
erhalten?“
„Kann ich den Termin verschieben?“

Die Auswirkungen

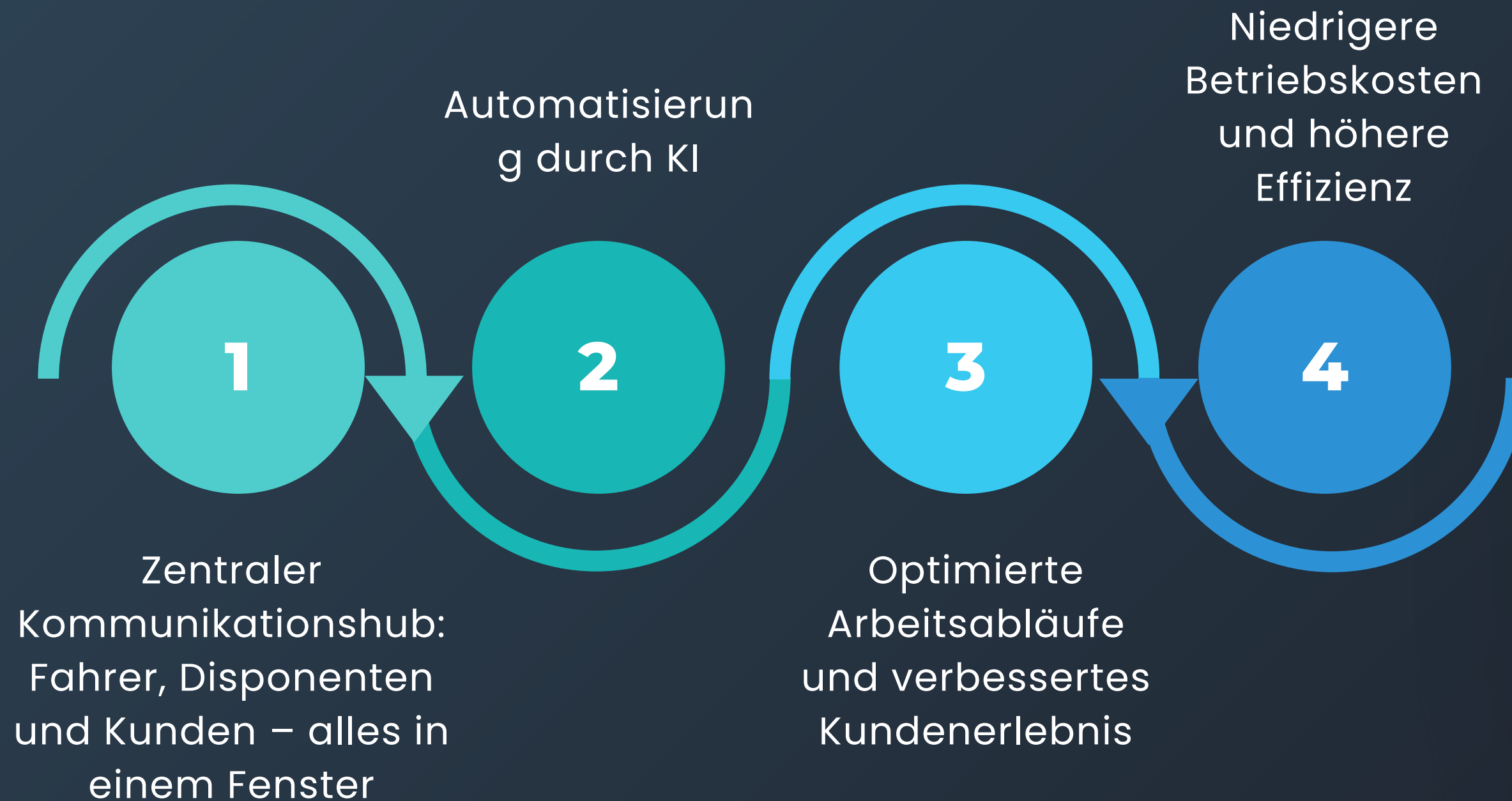


- Verzögerungen
- Frustrierte Fahrer
- Kunden wechseln zu
schnelleren Anbietern
- Keine Zeit für hochwertige
juristische Aufgaben

Bis zu 60 % dieser Aufgaben können automatisiert werden.



UNSERE SMART-LÖSUNG



Intelligente Management Bequemlichkeit für Ihre Kunden

- ✓ Einfache Terminvereinbarung oder -verschiebung per Telefon, WhatsApp, Telegram oder über die Website



- ✓ Automatische Erinnerungen per SMS, E-Mail oder Chatbot



- ✓ 24/7-Erreichbarkeit für grundlegende Fragen



Intelligente Management

Intelligente Automatisierung von Anfragen

✓ Echtzeit-Übersetzung in mehrere Sprachen



✓ KI klassifiziert und leitet eingehende Anrufe und Nachrichten in einem zentralen System weiter.



✓ Chatbot-gesteuerte Antworten auf FAQs



Intelligente Management

Eine zentrale Plattform

✓ Optimierte Kontrolle über
alle Arbeitsabläufe

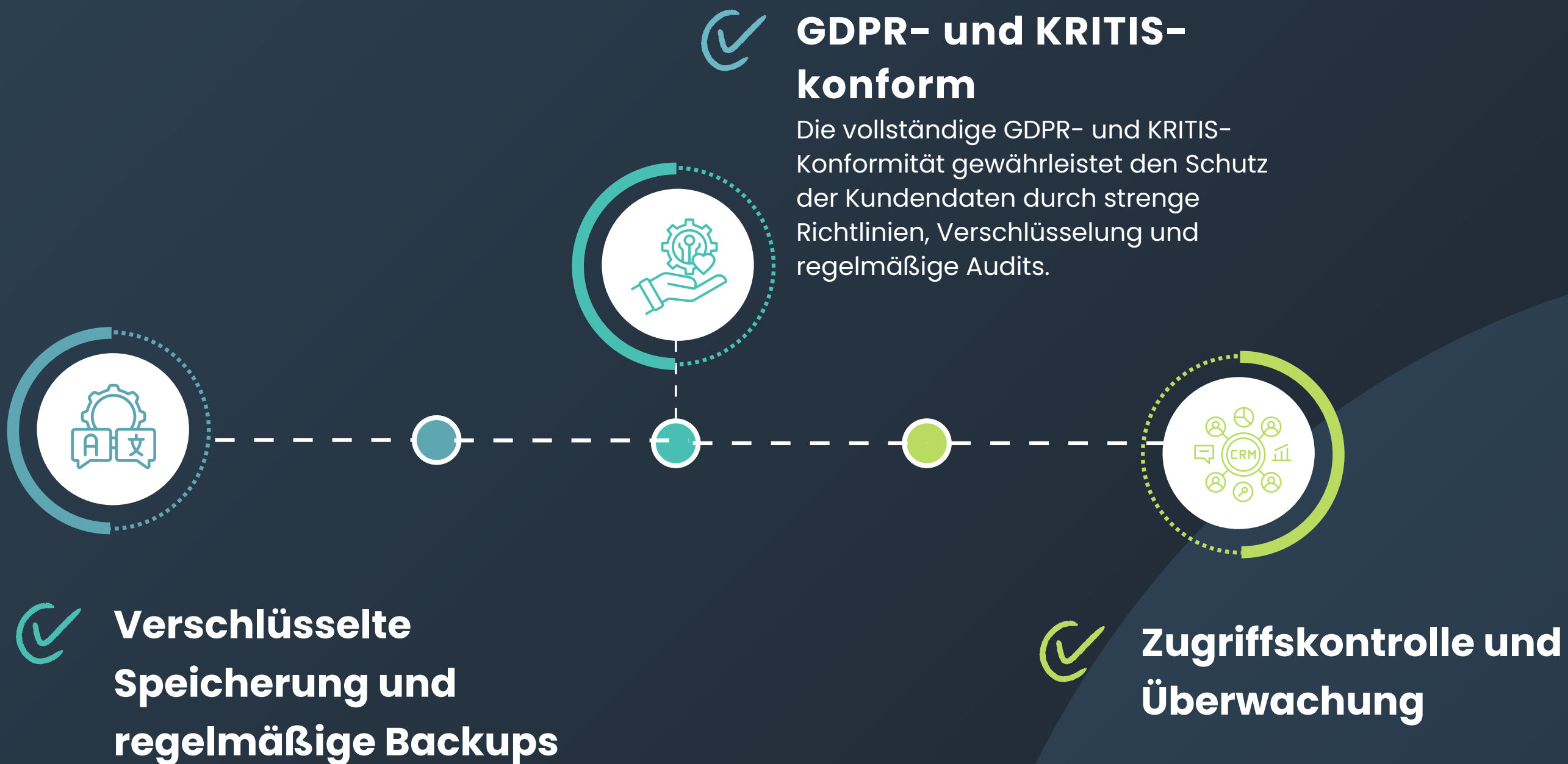
✓ Einfachere Verfolgung,
Verteilung und Bewertung

✓ Integration mit CRM für
einen reibungslosen
Datenfluss



Intelligente Management

Datenschutz auf Unternehmensebene



Was Sie nicht sehen können

Ist das, Was Sie Am Meisten Kostet

Keine Kontrolle darüber, wer auf sensible Dateien zugreift, und fehlendes Tracking
= Datenrisiko



Keine Transparenz zwischen Anrufen und tatsächlichem Umsatz = verlorene Aufträge



Hohes Anrufaufkommen + keine eindeutige Anruferkennung = falsch weitergeleitete Anfragen



Keine Feedback-Schleifen = verpasste Verbesserungsmöglichkeiten



Kein System zur Klassifizierung von Anfragen = Zeitverschwendung und uneinheitliche Antworten



Kein zentrales Dashboard für Leistung, Teamproduktivität oder Problemverfolgung



Was Wir Bieten

Hier beginnt Effizienz – und der Gewinn wächst.

**Zugriffssteuerung und
Überwachung in Echtzeit**



**Nahtlose Integration in Ihre
bestehenden Tools**



**Intelligente Weiterleitung +
Anfragenklassifizierung**



**End-to-End-Prozesskontrolle:
Vom ersten Kontakt bis zum
abgeschlossenen Auftrag**



**Volle Skalierbarkeit über alle
Standorte hinweg mit App-
gestützter Unterstützung**



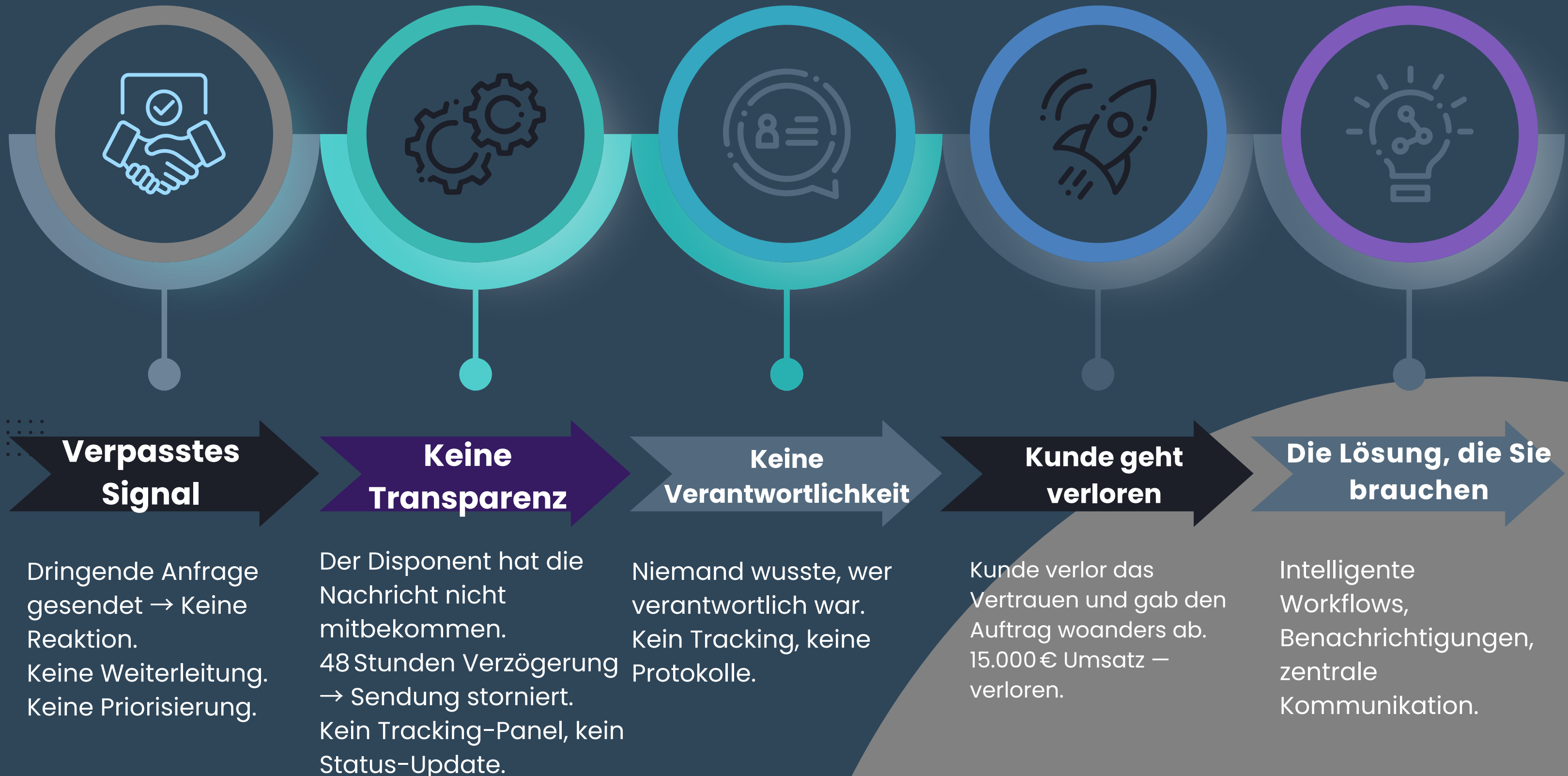
**Empfehlungs- und
Gamification-System**





VERLORENE LIEFERUNG (KOMMUNIKATIONSPANNE)

Ein Zusammenbruch im internen Ablauf = 15.000 € verlorener Liefervertrag





Überlastung durch wiederholte Anrufe

10.000 €/Monat Verlust durch einfache Rückfragen



**Immer wieder
dieselben Fragen**

Jeden Tag dasselbe:
„Wo ist mein Paket?“
„Wurde es schon
abgeholt?“
„Kann ich die Lieferzeit
ändern?“

Zeitfresser

3–4 Stunden pro
Tag gehen für das
Personal verloren –
keine Zeit mehr für
wichtige Aufgaben.

**Neue Leads
brechen ab**

Kunden legen
wegen langer
Wartezeiten auf.
Verlorenes
Vertrauen =
verlorene Aufträge.

**Kein Tracking,
Keine Priorisierung**

Keine
Klassifizierung oder
Weiterleitung –
derselbe Disponent
bearbeitet alles
manuell.

**Die Lösung, die Sie
brauchen**

Intelligente Filter +
automatisierte
Antworten
Sparen Zeit und
verhindern
Kundenverluste

Warum Unsere Lösung der Schlüssel zu Ihrem Erfolg ist!



Unterstützung bei parallelen Abläufen

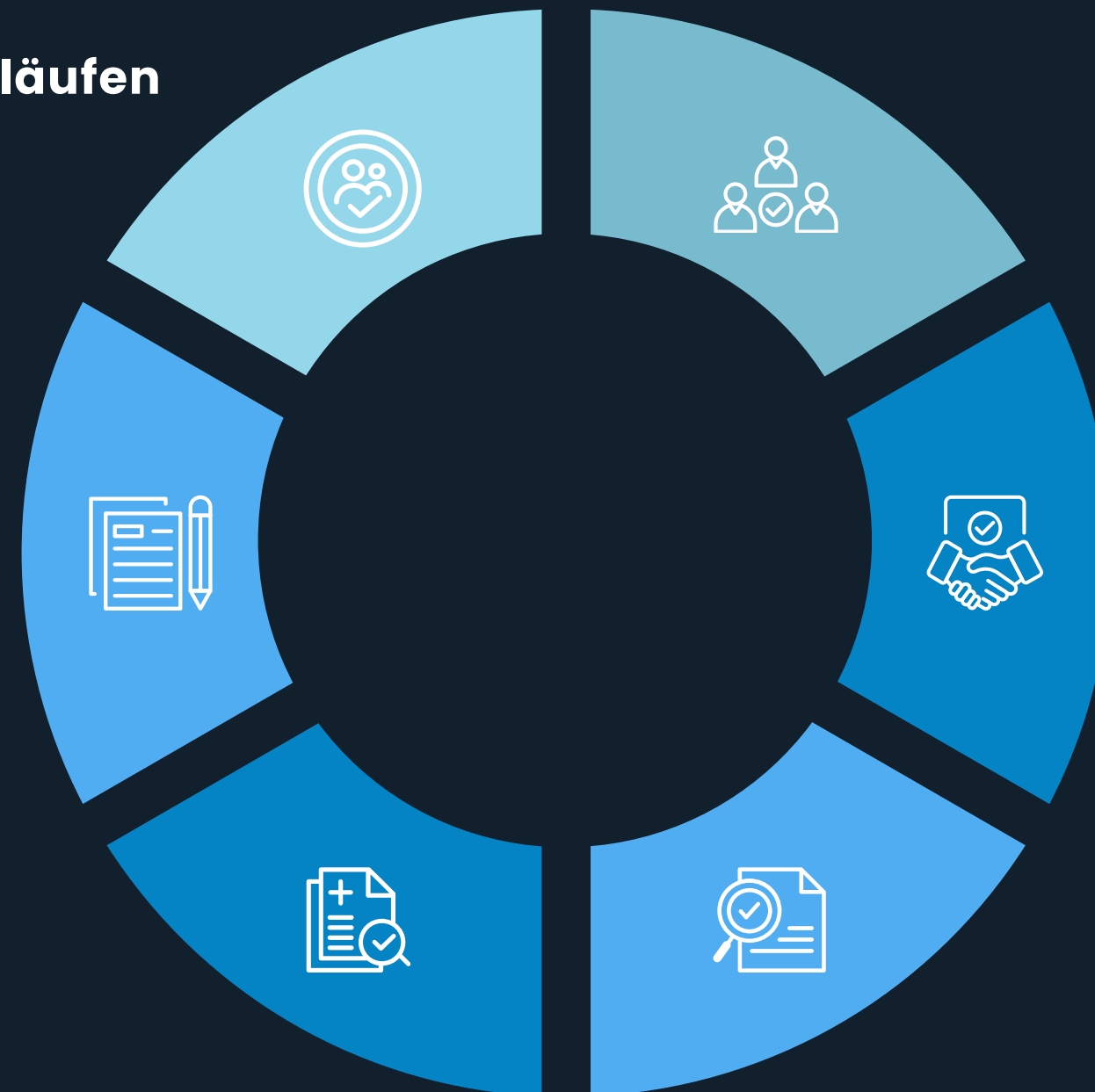
Durch die Integration von unserem Telefonie-Tool können Sie große Mengen an eingehenden Anrufen gleichzeitig bearbeiten.

Flexibles Anruf-Routing

Benutzerdefinierte IVR leitet Anrufe an die richtige Abteilung weiter (Empfang, Labor, Abrechnung), wodurch Wartezeiten verkürzt und die Effizienz der Antwort verbessert werden.

Anruferdatenaufzeichnung

Alle Anruferdaten, einschließlich CDR, IVR und Sprachnachrichten, werden zur Analyse von Patienteninteraktionen und Servicequalität gespeichert.
*nach Datenschutzbestimmungen



Lead-Generierung im CRM

Automatisiertes Mapping mit CRM für effizientes Patientenmanagement und Servicekoordination.

Kundenfeedback

Rückrufanfragen über Telefonie-Tool und automatische SMS- und E-Mail-Benachrichtigungen zur Kontaktpflege.

Multichannel-Kommunikation

Unterstützung von Interaktionen über WhatsApp, Telegram, Website und Telefon, was die Kommunikationsmöglichkeiten mit Patienten erweitert.

Systemüberwachung

Unsere Infrastruktur wird ständig überwacht, damit Sie sich auf die Zuverlässigkeit, Stabilität und Effizienz der von uns angebotenen IT-Lösungen verlassen können.



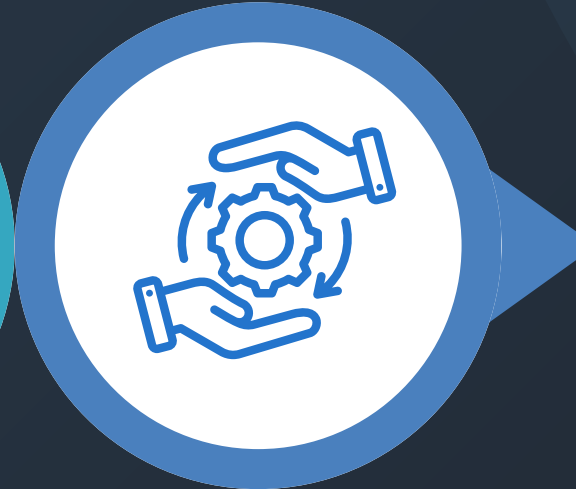
Kontinuierliche Überwachung

01

Wir überwachen alle kritischen Systeme und Dienste rund um die Uhr, um schnell auf Ausfälle reagieren zu können.

02 | Überwachung externer Dienste

Verfolgung der Leistung von Hosting, IP-Telefonie und anderen Plattformen, die Ihre Online-Präsenz beeinflussen.



Support für alle Infrastrukturebenen

03

Wir überwachen Serverausrüstung, Netzwerkkomponenten, Datenbanken und Anwendungen und gewährleisten eine umfassende Abdeckung Ihrer Infrastruktur

04 | Alert System

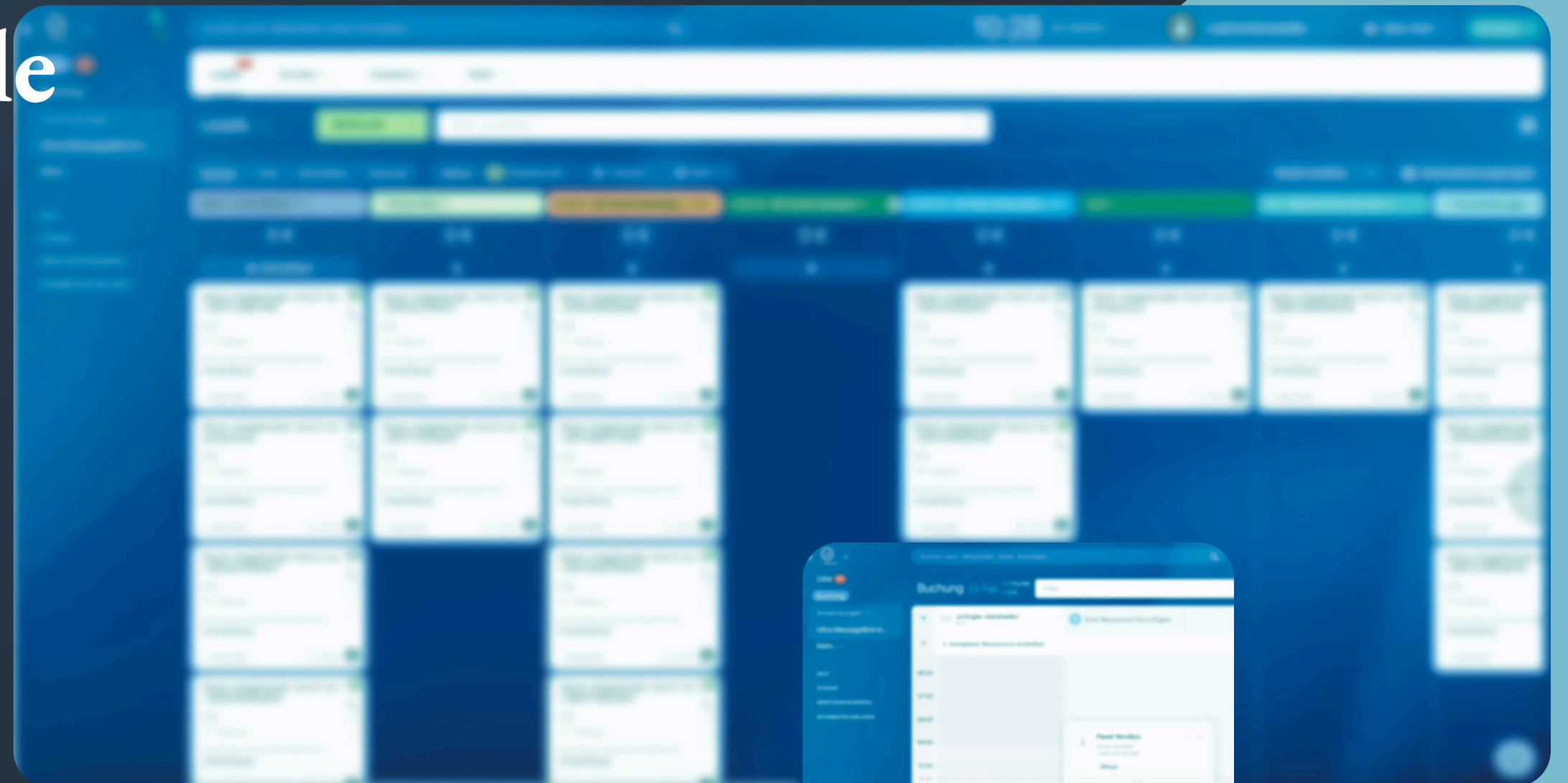
Sofortige Benachrichtigungen über Probleme minimieren Ausfallzeiten und ermöglichen eine schnelle Fehlerbehebung.



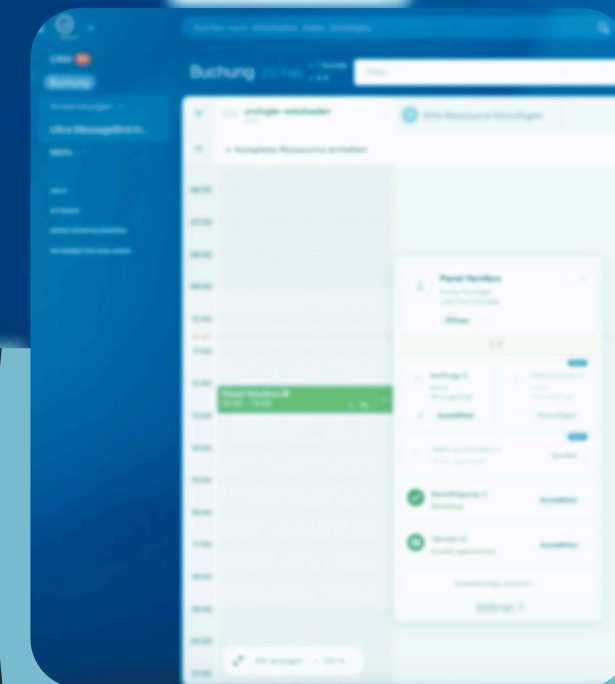
Desktop-Schnittstelle

Beispiel einer Visualisierung

Unsere Desktop-Benutzeroberfläche ist benutzerfreundlich und intuitiv, so dass die Benutzer ohne Verwirrung navigieren können.



Kunden- oder Vertragsdaten bequem im Kalender anzeigen.

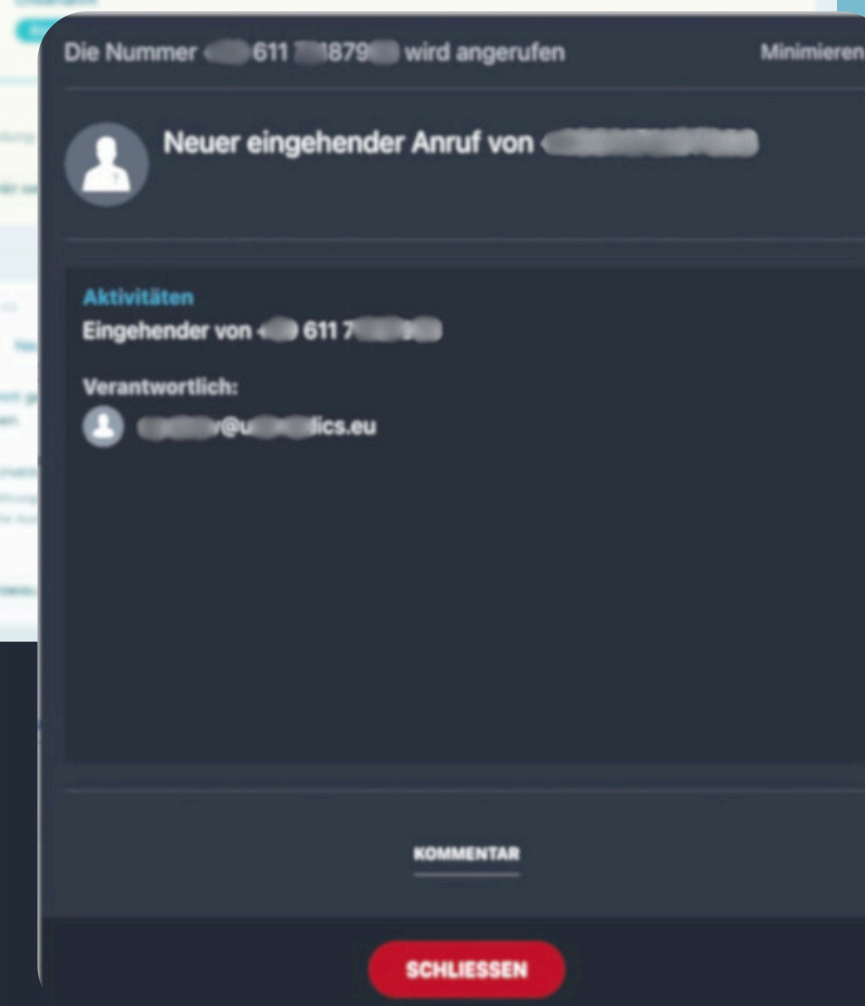
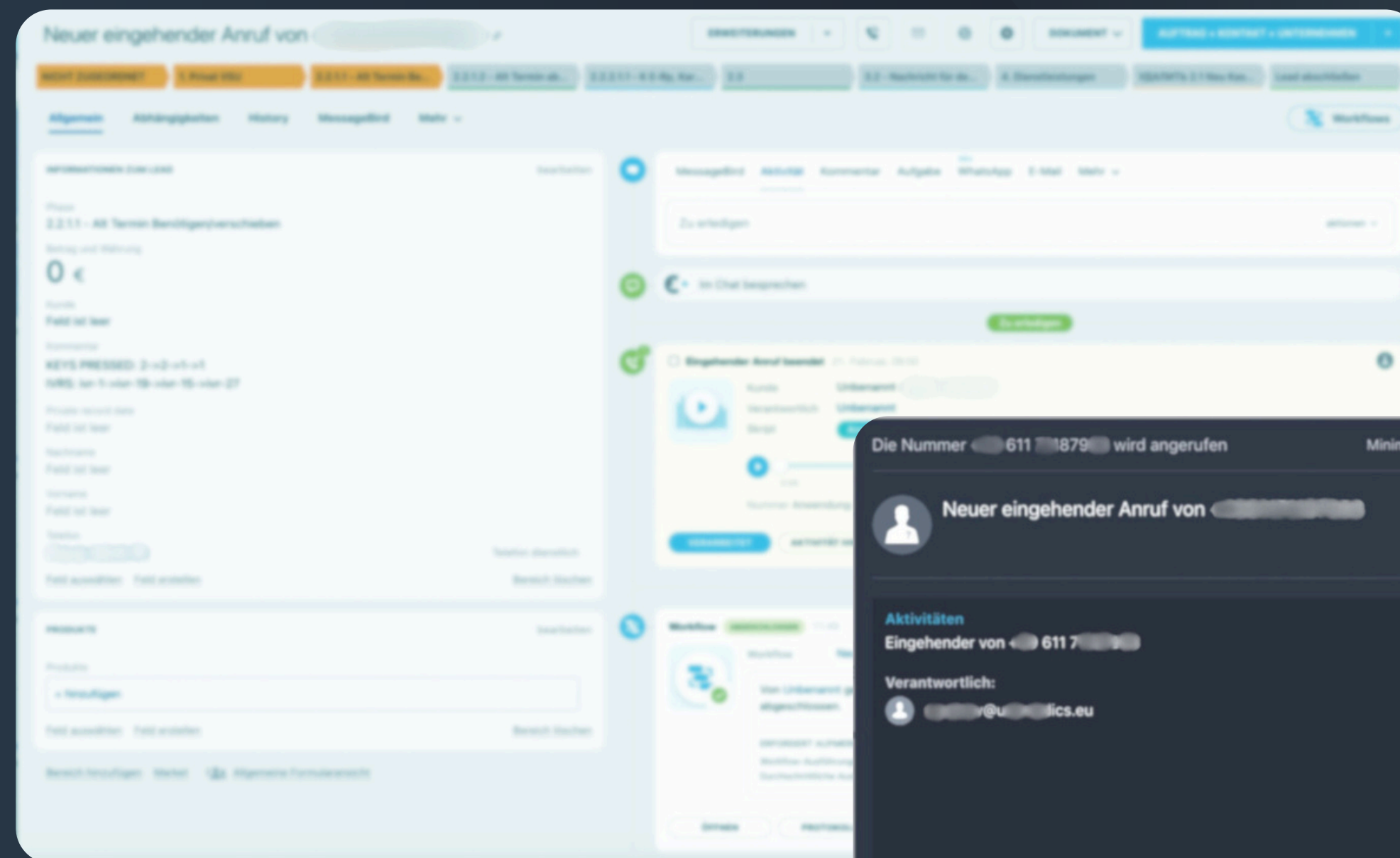


Kundenleitkarte.

Bequemlichkeit in der Kundeninteraktion

Die Kunden-Lead-Karte ist eine zentrale Funktion. Sie bietet schnellen Zugriff auf alle relevanten Informationen – Kontaktdaten, Anfragehistorie und Lieferhinweise – an einem Ort, mit der Möglichkeit, die Telefonnummer per Klick direkt anzurufen.

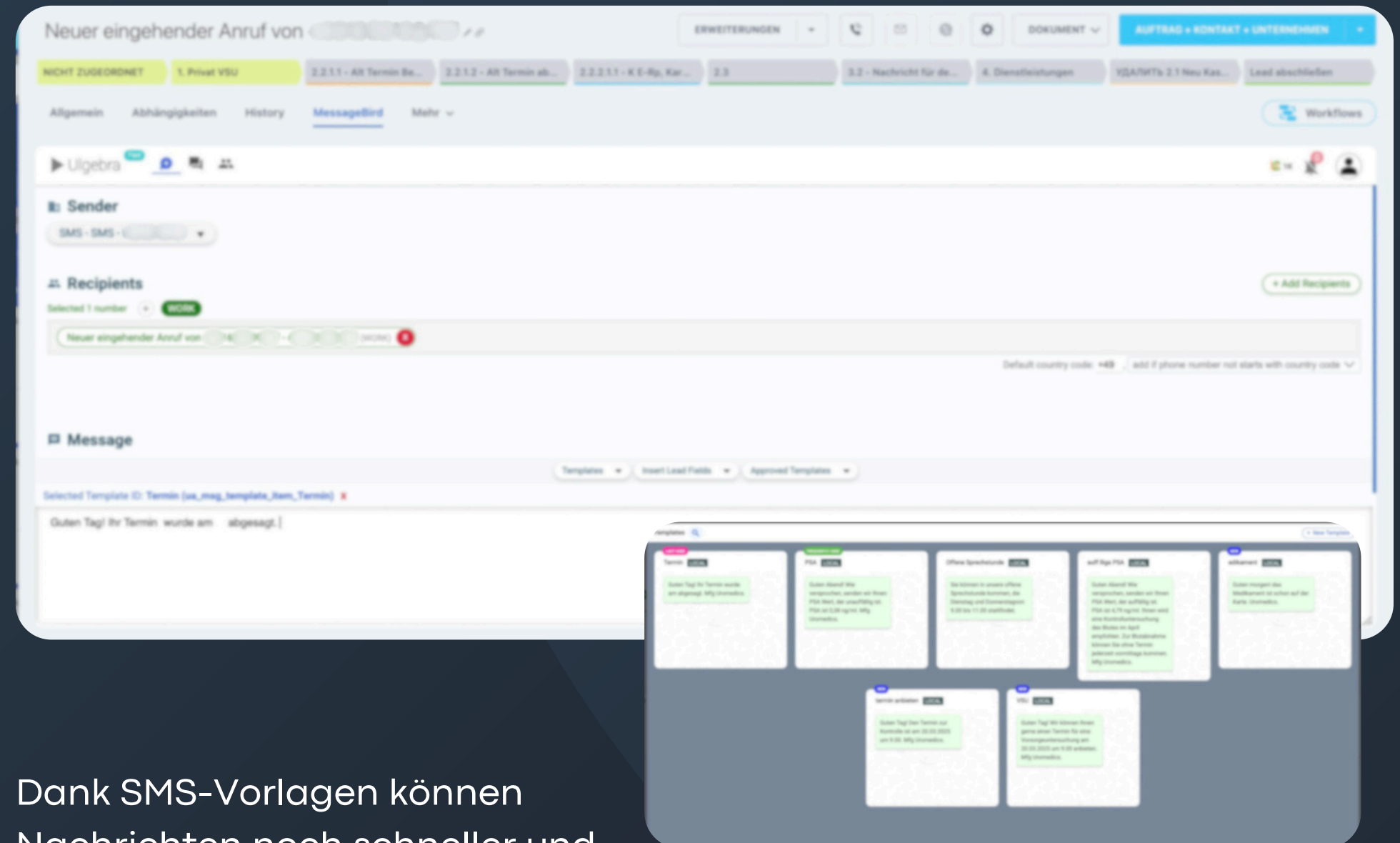
Durch das intuitive Layout verkürzt sich die Reaktionszeit erheblich und das Lead-Management wird deutlich vereinfacht – sei es bei der Terminierung einer Lieferung oder der Lösung eines Problems.



Senden Sie SMS an Kunden direkt aus dem CRM

Die SMS-Funktion ermöglicht es Ihnen, Kunden schnell und unkompliziert an Abholungen oder Lieferungen zu erinnern, sie über Änderungen im Versandstatus zu informieren oder personalisierte Nachrichten direkt aus Ihrem CRM zu versenden.

Diese Option spart Zeit und sorgt für eine professionelle, klare Kommunikation – besonders bei zeitkritischen Abläufen.



Dank SMS-Vorlagen können Nachrichten noch schneller und effizienter versendet werden.



Die Bedeutung der künstlichen Intelligenz

Dank eines individuellen Ansatzes und der engen Zusammenarbeit mit jedem Kunden wird unser Unternehmen Ihr verlässlicher Wegbegleiter in die Welt der künstlichen Intelligenz. Gemeinsam gehen wir diesen Weg – Schritt für Schritt – und entwickeln wirkungsvolle Lösungen für Ihren Erfolg.

01

KI hilft, ersetzt aber nicht

KI übernimmt repetitive Aufgaben, sodass sich Ihr Logistikteam auf Planung, Koordination und zeitkritische Lieferungen konzentrieren kann.

02

Reduzierung von Fehlern

KI minimiert Fehler bei Versanddaten und Routenanalysen, sodass sich Ihr Team auf reibungslose Abläufe und pünktliche Lieferungen konzentrieren kann.

03

Zugang zu fortschrittlichen Technologien

KI bietet praxisnahe Werkzeuge und Einsichten, die Logistikexperten dabei unterstützen, Routen zu optimieren, Ressourcen zu managen und Lieferstrategien zu verbessern.

04

Die Kontrolle bleibt beim Menschen

KI dient als unterstützendes Werkzeug, während strategische Entscheidungen in den Händen der Logistikmanager bleiben.

05

Neue Möglichkeiten

Die Implementierung von KI eröffnet Chancen für berufliches Wachstum und die Einführung moderner Logistiktechnologien.

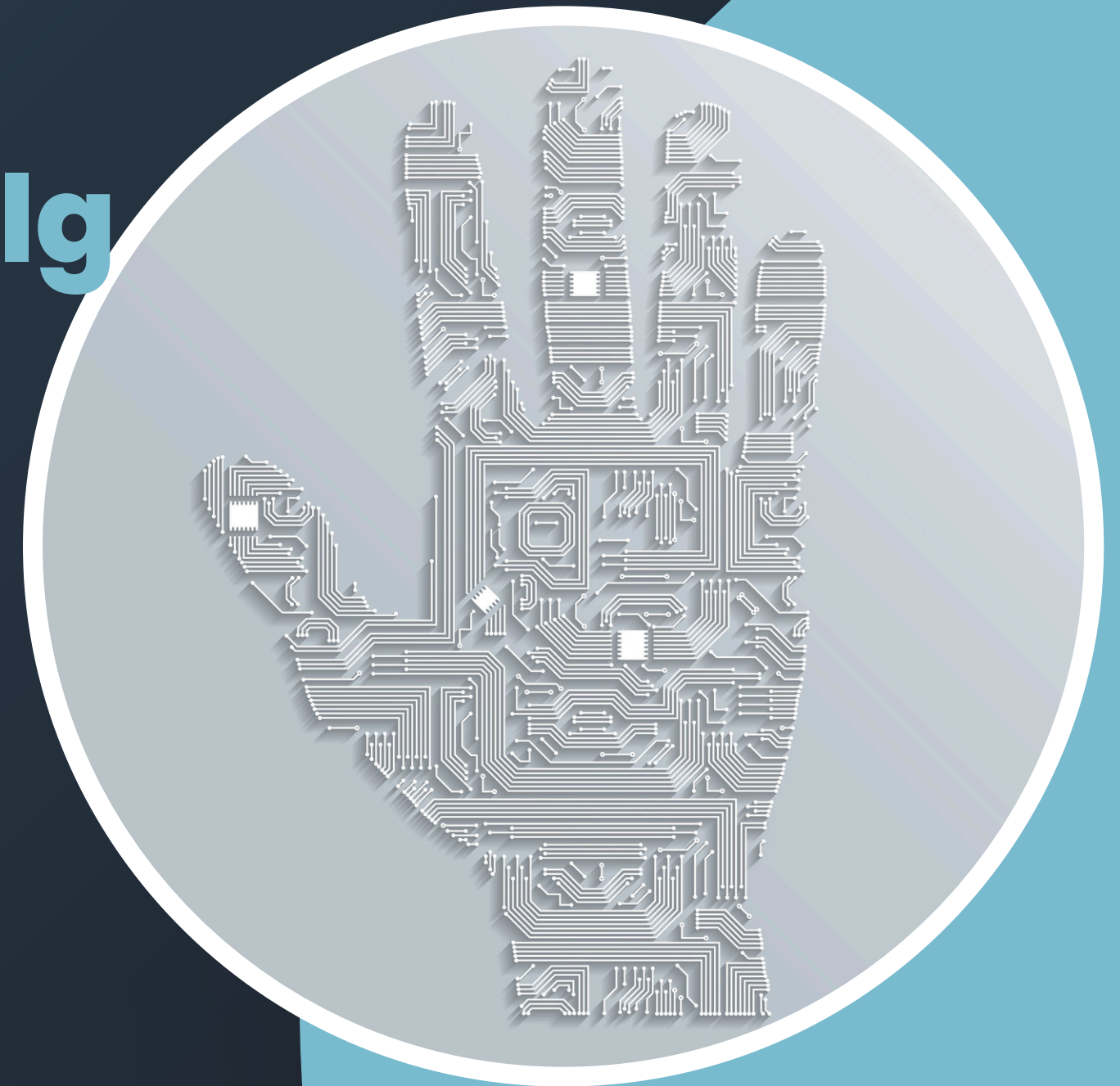




Zusätzliche Dienstleistungen für Ihren Komfort und Erfolg

Wir bieten Ihnen ein umfassendes Leistungsspektrum zur Optimierung Ihres Unternehmens – von der Automatisierung interner Prozesse und der Einrichtung von Accounts bis hin zur Entwicklung maßgeschneiderter Websites.

Unsere Telegram- und WhatsApp-Bots sowie Feedback-Formulare auf Ihrer Website verbessern die Kundeninteraktion. Darüber hinaus stellen wir technischen Support und Infrastruktur-Monitoring bereit, um einen reibungslosen Betrieb aller Systeme sicherzustellen.



Automatisierung interner Abläufe und Implementierung von Chatbots

Die Automatisierung interner Prozesse in einem Unternehmen ist ein strategischer Schritt zur Schaffung eines effizienteren und kohärenteren Arbeitsumfelds. Der Einsatz moderner Technologien wie KI wirkt sich positiv auf die Servicequalität aus und verbessert die Wettbewerbsfähigkeit auf dem Markt.



Projekt Management

Spezialisierte Systeme zur Planung und zur Überwachung von Aufgaben erhöhen die Effizienz der Ressourcenzuweisung und der Fortschrittsverfolgung, was zu einem erfolgreichen Projektabschluss führt.



Integration mit beliebiger Software

Die Zusammenführung von Daten aus verschiedenen Systemen schafft eine umfassende Sicht auf das Geschäft und verbessert die Entscheidungsfindung.



Automatische Berichterstellung

Die automatische Erstellung von Berichten reduziert die Zeit für die Datenanalyse und ermöglicht die Konzentration auf die strategische Planung.



KI Chatbots

Chatbots unterstützen bei der Beantwortung häufig gestellter Fragen und bei der Mitarbeiterschulung, verbessern die internen Arbeitsabläufe und sorgen für Zufriedenheit

Technischer Support und Überwachung Ihrer Infrastruktur

Für die technische Betreuung und Überwachung Ihrer Infrastruktur bieten wir Ihnen folgenden umfassenden Service



01 Kontinuierliche Systemüberwachung
24/7 Überwachung Ihrer Server und Anwendungen zur rechtzeitigen Problemerkennung

01



02 Proaktives Incident Management
Schnelle Reaktion auf Vorfälle zur Minimierung von Ausfallzeiten

02



03 Kontoerstellung und Konfiguration
Unterstützung bei der Erstellung und Konfiguration der erforderlichen Konten in Systemen und Diensten

03

05 Automatisierung der Kommunikation
Entwicklung von Telegram- und WhatsApp-Bots sowie Einrichtung von Feedback-Formularen auf Ihrer Website

05



04 Website-Entwicklung
Creation and support of websites tailored to your business needs

04



06 Umfassender Support und Optimierung

06

Regelmäßige Software-Updates, Backups, Leistungsanalysen und Empfehlungen zur Verbesserung Ihrer IT-Struktur



Neues Produkt-Update in Kürze verfügbar

Intelligenter Sprachassistent

Erweiterung der Funktionalität durch einen KI-Assistenten für eine natürlichere Interaktion mit Kunden

Automatische Klassifizierung von Anfragen

KI-Analyse und Klassifizierung von Kundenanfragen für eine effizientere Bearbeitung

Erinnerungen und Follow- up-Benachrichtigungen

Automatische Benachrichtigungen per SMS, E-Mail oder Telegramm über alle anstehenden Termine und Ereignisse

Kalenderverwaltung

SPlanen Sie Meetings, sagen Sie Meetings ab, setzen Sie Erinnerungen und überprüfen Sie bevorstehende Ereignisse

Adaptive KI-basierte IVR

Simulation eines Live-Diologs mit dem KI-Assistenten zur Klärung von Kundenanfragen zur Verbesserung der Servicequalität

Wenn Sie den Vertrag heute unterzeichnen, erhalten Sie künftige KI-Updates ohne zusätzliche Kosten, damit Sie immer Zugang zu den neuesten Funktionen haben.

Vorteile **die für Sie** **Arbeitenork** For You



Wege zur Umsetzung unserer Lösung

Analyze

Analyse bestehender Abläufe und Ermittlung des Optimierungsbedarfs.



Unterzeichnung der Vereinbarung

Nach Klärung aller Vertragsdetails wird die Vereinbarung schriftlich fixiert und unterzeichnet.



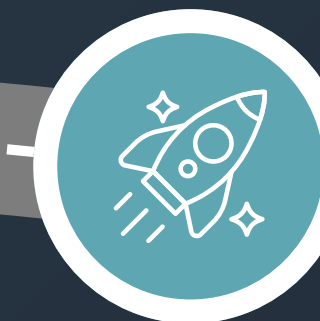
Einrichtung

Durchführung der Systemeinrichtung sowie der anschließenden Funktionstests zur Sicherstellung des fehlerfreien Betriebs.



Konfiguration

Entsprechende Anpassung des Systems und abschließend gründliche Kontrollen zur Qualitätssicherung.



Mit diesem Vorgehen wird eine problemlose Einführung gewährleistet und potenzielle Risiken werden reduziert.



Lassen Sie uns Ihr Logistikunternehmen wachsen lassen.

Bereit, Ihre Logistikprozesse zu revolutionieren?

Gemeinsam entwickeln wir innovative Lösungen und fördern das Wachstum Ihres Unternehmens. Mit unserem Produkt erreichen Sie noch größeren Erfolg.



+49 611 71187998



www.itqube.gmbh



65193 Wiesbaden

