

# IT-QUBE Technologies

IT-Partner für Ihr Unternehmen

Kontrolle • Geschwindigkeit • Zuverlässigkeit

Alles in einer Lösung

# HERAUSFORDERUNGEN IN RECHTSBERUFEN



## Überlastetes Personal und veraltete Prozesse

Teams verschwenden Stunden mit manuellen Aufgaben, die automatisiert werden könnten.



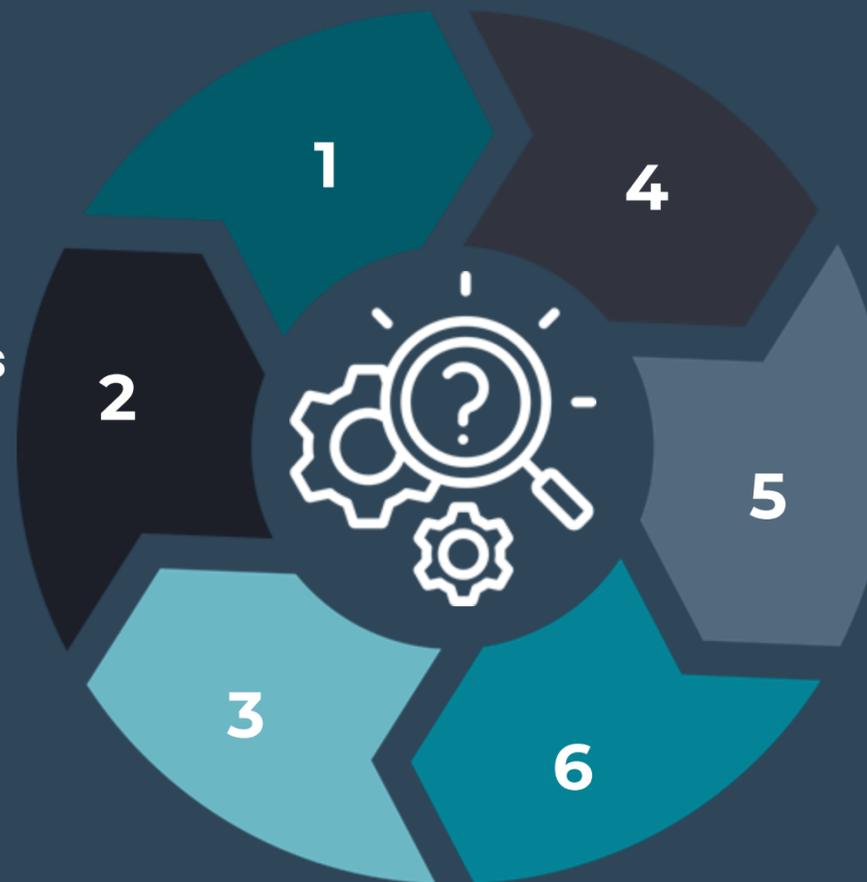
## Mangel an digitalen Tools und Automatisierung

Verpasste Möglichkeiten und niedrigere Mandantenzufriedenheit.



## Hohe Infrastrukturkosten

Ressourcen werden durch veraltete Systeme und mehrere Anbieter aufgebraucht.



## Schwacher technischer Support

Ausfallzeiten und Verzögerungen stören den Service und das Vertrauen.



## Rechts- und Reputationsrisiken

Non-compliance kann zu Geldstrafen und Glaubwürdigkeitsverlust führen.



## Ineffiziente interne Arbeitsabläufe

Schwerere Skalierung, so wie gehäufte Fehler und Zeitverlust durch ineffiziente Workflows.



# REAL-WORLD CASE

## Das Unternehmen



Mittelständische  
Anwaltskanzlei  
(15+ Mitarbeiter)

## Das Problem



“Mitarbeiter verbrachten täglich mehr als  
**3 Stunden** damit, wiederholte Anfragen  
zu beantworten, z. B.:  
– ‘Wann ist mein Termin?’  
– ‘Haben Sie meine Unterlagen erhalten?’  
– ‘Wo ist meine Statusaktualisierung?’”

## Die Auswirkung



- Frustrierte Mandanten
- Überforderte und ausgebrannte  
Mitarbeiter
- Keine Zeit für hochwertige  
juristische Aufgaben

**Bis zu 60 % dieser Aufgaben können  
automatisiert werden.**

# UNSERE INTELLIGENTE LÖSUNG

Automatisierung  
durch KI

Höhere Effizienz  
und niedrigere  
Betriebskosten

1

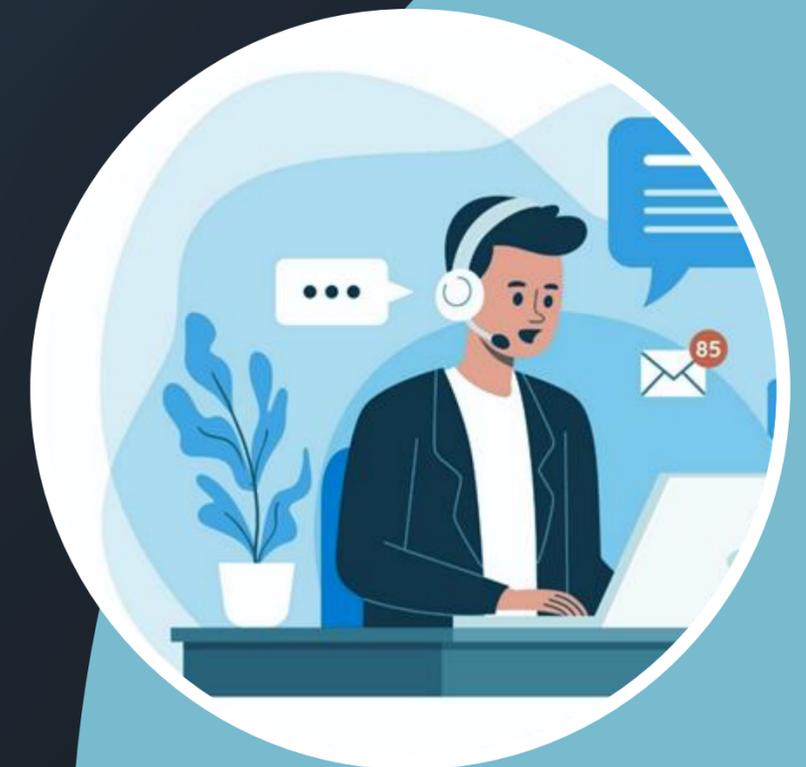
2

3

4

Eine zentrale Oberfläche  
für sämtliche  
Mandanteninteraktionen  
an einem Ort

Reibungslose Abläufe  
für eine rundum positive  
Mandantenerfahrung



# INTELLIGENTES MANAGEMENT

Höchster Komfort für Ihre Mandantenbedürfnisse.

✓ Termine schnell und unkompliziert vereinbaren oder verschieben – per Telefon, WhatsApp, Telegram oder online.



✓ Immer rechtzeitig informiert – ganz automatisch per SMS, E-Mail oder Chatbot



✓ 24/7 erreichbar für alle grundlegenden Fragen



# INTELLIGENTES MANAGEMENT

Automatisierte Bearbeitung von Anfragen  
durch intelligente Systeme

- ✓ Direkte Verständigung ohne Sprachbarrieren – dank Echtzeit-Übersetzung.



- ✓ Unsere KI-basierte Lösung sortiert und verteilt Anrufe sowie Nachrichten zentral in einem System.



- ✓ Automatisierte Beantwortung häufiger Fragen durch einen Chatbot.



# INTELLIGENTES MANAGEMENT

Alles an einem Ort – Ihre zentrale Plattform.

✓ Vereinfachte Kontrolle  
über sämtliche  
Arbeitsprozesse



✓ Leichtere Nachverfolgung,  
Zuweisung und Auswertung



✓ Optimale Integration mit dem  
CRM-System für einen  
reibunglosen Datenfluss



# INTELLIGENTES MANAGEMENT

## Datenschutz auf Unternehmensebene



# Was Sie nicht sehen

ist das, was Sie am meisten kostet.

Keine Kontrolle darüber, wer auf sensible Dateien zugreift + keine Nachverfolgung = Datenrisiko



Keine Transparenz zwischen Anrufen und tatsächlichem Umsatz = verlorene Geschäfte



Hohe Anrufzahl + keine ordnungsgemäße Anrufer-ID = fehlgeleitete Anfragen



Kein Feedback - Schleifen = verpasste Verbesserungschancen



Kein System zur Anfrageklassifizierung = verschwendete Zeit, inkonsistente Antworten



Kein zentrales Dashboard für Leistung, Team-Output oder Problemdokumentation



# Was wir liefern

Hier beginnt Ihre Effizienz, hier wächst Ihr Gewinn.

Zugangskontrolle und  
Überwachung in Echtzeit.



Lückenlose Integration in Ihre  
bereits genutzten Tools.



Automatische Weiterleitung und  
Klassifizierung von Anfragen.



Vollständige Prozesskontrolle –  
vom ersten Kontakt bis zum  
erfolgreichen Abschluss.



Skalierbarkeit in allen Filialen mit  
Unterstützung über eine App.



Referral- und Gamification-  
Mechanismen zur Förderung von  
Interaktionen.





# VERLORENER MANDANT (AUSFALL DER KOMMUNIKATION)

Eine Störung im internen Ablauf = 15.000 € verlorene Gelegenheit



## Übersehene Signale

Dringende Anfrage versendet → Keine Reaktion. Keine Weiterleitung und keine Priorisierung.

## Kein Überblick

Die Anfrage wurde nicht rechtzeitig bemerkt. 2 Tage ohne Antwort → Mandant verlässt uns. Kein Dashboard, keine Benachrichtigung.

## Fehlende Verantwortung

Keine klare Zuständigkeit. Kein Tracking und keine Log-Daten vorhanden.

## Mandant geht weg

Der Mandant verlor das Vertrauen und zog den Fall weiter. 15.000 € Umsatz verloren.

## Was es hätte retten können

Intelligente Prozesssteuerung, Echtzeit-Warnmeldungen und gebündelte Kommunikation.



# Überlastung durch wiederholte Anrufe

10.000 €/Monat Verlust durch einfache Anfragen



**Gleiche Fragen**

**Ineffiziente  
Zeitnutzung**

**Neue Leads  
brechen ab**

**Kein Tracking, keine  
Priorisierung**

**Die Lösung, die  
Sie brauchen**

Täglich dieselben Fragen:–  
Wann ist mein Termin?– Ist  
das Dokument bereits  
verfügbar?– Wo finde ich  
die nötigen Informationen?

3–4 Stunden pro Tag  
gehen für  
Nebentätigkeiten drauf –  
wichtige Aufgaben  
bleiben liegen.

Lange Wartezeiten  
führen dazu, dass  
Mandanten auflegen –  
Vertrauen und Umsatz  
gehen verloren.

Ohne  
Anfrageklassifizierung  
und Weiterleitung muss  
ein einzelner Mitarbeiter  
sämtliche Anfragen  
manuell bearbeiten.

Intelligente Filter und  
automatisierte Antworten  
schaffen Freiräume und  
verhindern  
Mandantenverluste.

# Warum unsere Lösung der Schlüssel zu Ihrem Erfolg ist!

## Support für die gleichzeitige Verarbeitung von Anfragen

Durch die Integration von unserem Telefonie-Tool können Sie große Mengen an eingehenden Anrufen gleichzeitig bearbeiten.

## Flexible Weiterleitung von Anrufen

Das individuell konfigurierbare IVR ermöglicht eine gezielte Weiterleitung der Anrufe entsprechend den Mandantenwünschen – für besseren Service und kürzere Wartezeiten.

## Anruferdatenaufzeichnung

Sämtliche Anruferdaten wie CDRs, IVR-Eingaben und Sprachnachrichten werden archiviert und zur Auswertung von Mandanteninteraktionen genutzt.



## Lead-Generierung im CRM

Effiziente Vertriebssteuerung durch automatisierte Datenzuordnung im CRM.

## Rückmeldungen von Mandanten

Rückrufanfragen lassen sich direkt über FreePBX/Asterisk stellen – automatische Benachrichtigungen per SMS und E-Mail sorgen dafür, dass der Kontakt nicht abbricht.

## Multiple Kommunikationskanäle

Interaktionen über WhatsApp, Telegram, Website und Telefon werden unterstützt – für eine vielfältige und Mandantennahe Kommunikation.

# Systemüberwachung

Unsere IT-Infrastruktur steht unter ständiger Beobachtung, um Ausfallsicherheit, Performance und Effizienz jederzeit sicherzustellen.



## Kontinuierliche Überwachung

01

Unsere Systeme werden 24/7 überwacht, um Ausfälle frühzeitig zu erkennen und sofortige Gegenmaßnahmen einzuleiten.

02

## Monitoring von Drittanbieter-Services

Performance-Tracking von Hosting, VoIP und externen Plattformen zur Sicherstellung eines reibungslosen Online-Auftritts.



## Unterstützung auf allen Infrastrukturebenen

03

Durch kontinuierliches Monitoring von Servern, Netzwerktechnik, Datenbanksystemen und Anwendungen gewährleisten wir eine vollständige Infrastrukturüberwachung.

04

## Alarm- bzw. Benachrichtigungssystem

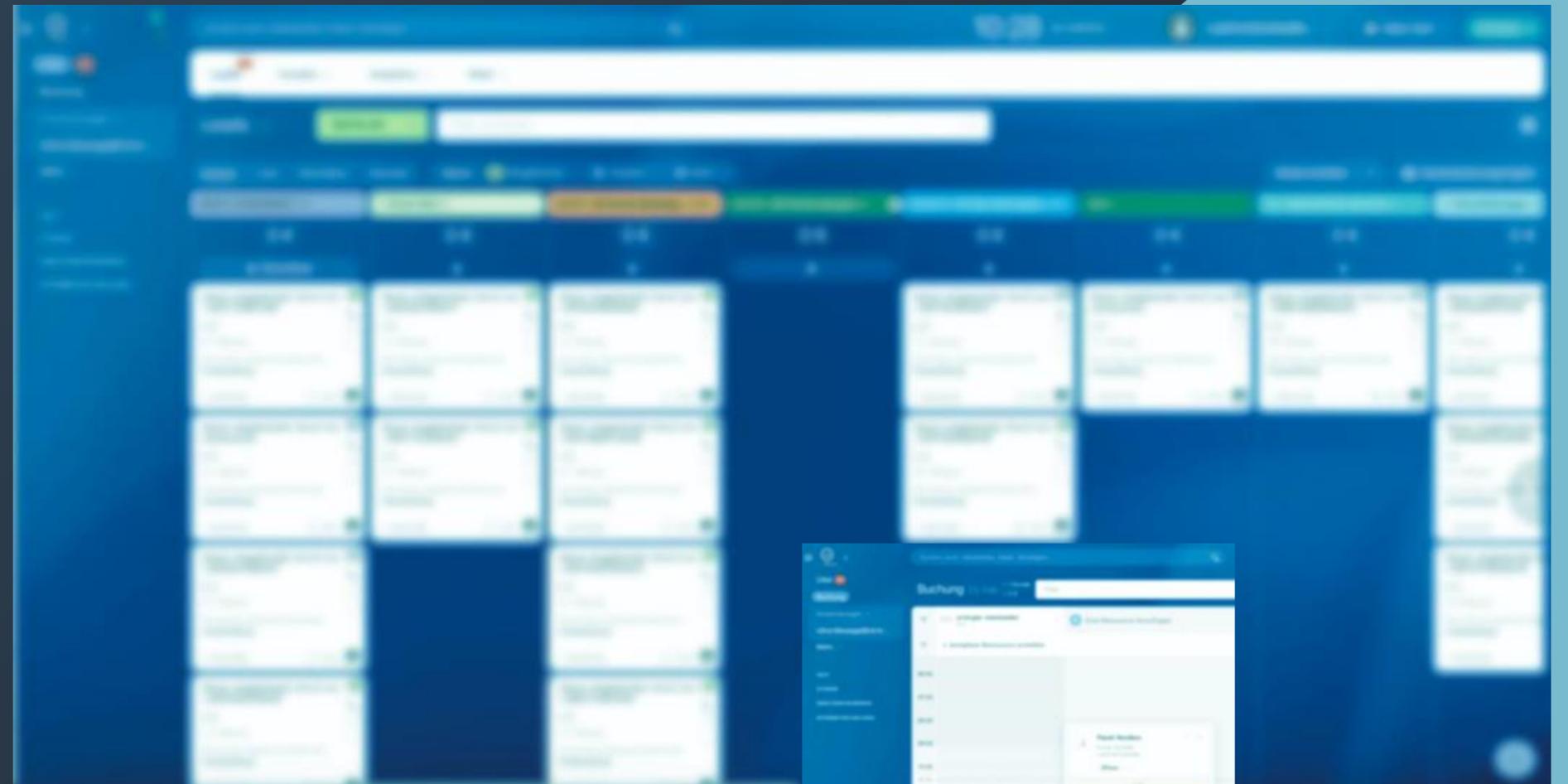
Durch sofortige Hinweise auf Störungen lassen sich Ausfallzeiten deutlich reduzieren und Probleme schnell beheben.



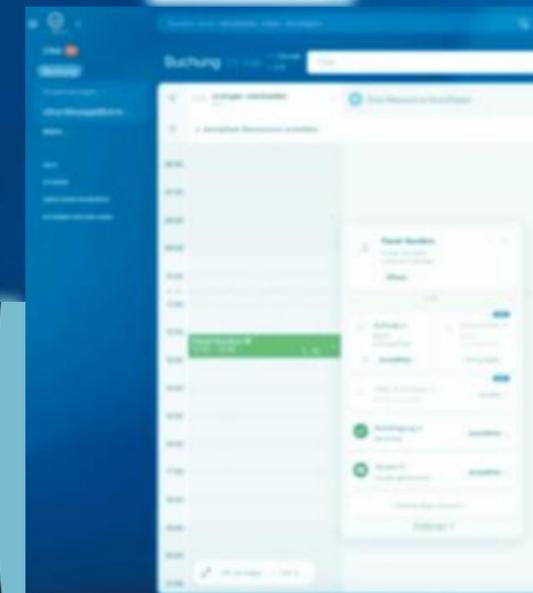
# Benutzeroberfläche für den Desktop

## Grafische Darstellung zur Veranschaulichung

Die Desktop-Oberfläche überzeugt durch eine intuitive Bedienung und klare Struktur – für eine einfache und effiziente Nutzung.



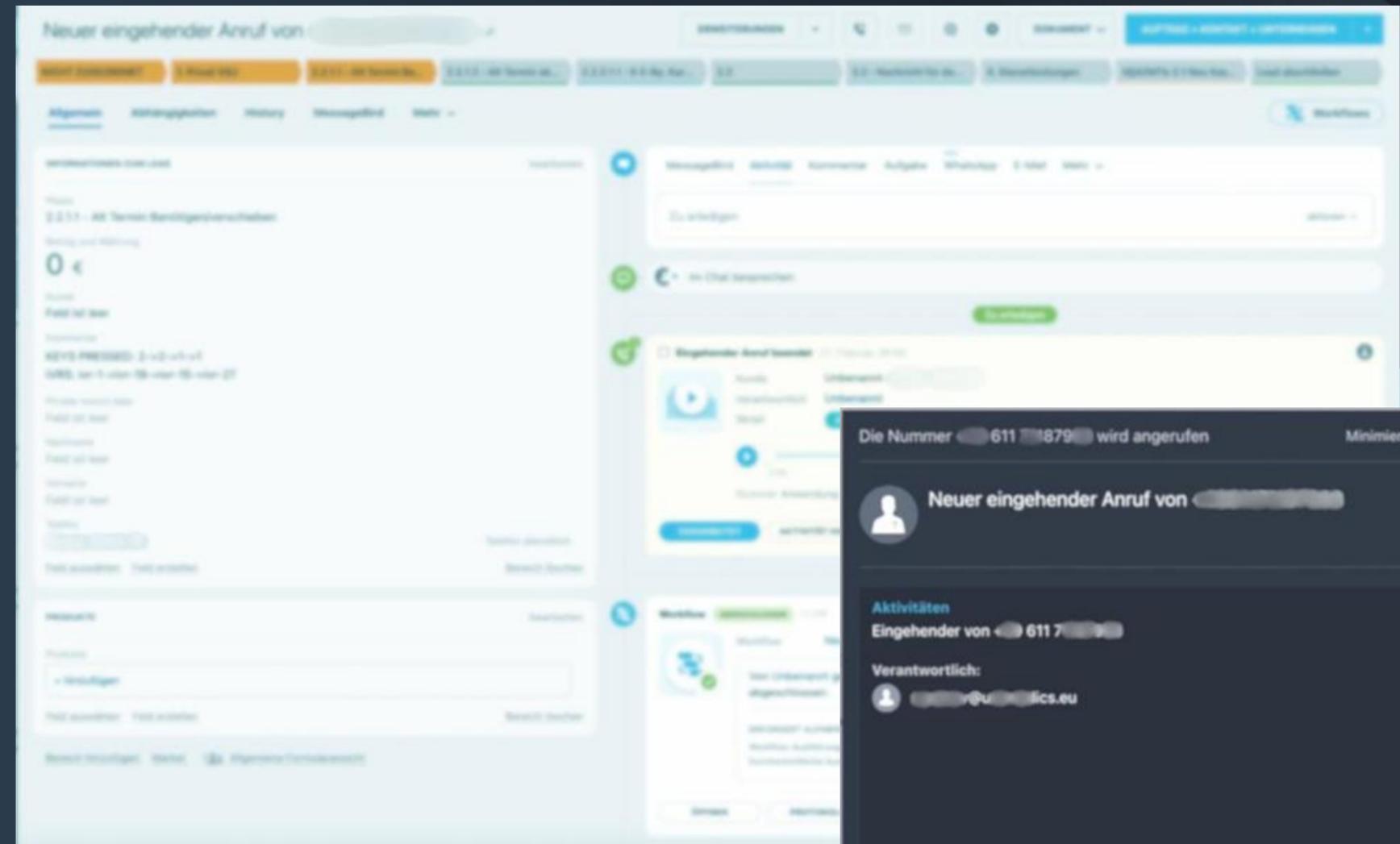
Mandanteneinträge werden automatisch und benutzerfreundlich im Kalender visualisiert.



# Mandantenakte / Lead-Karteikarte

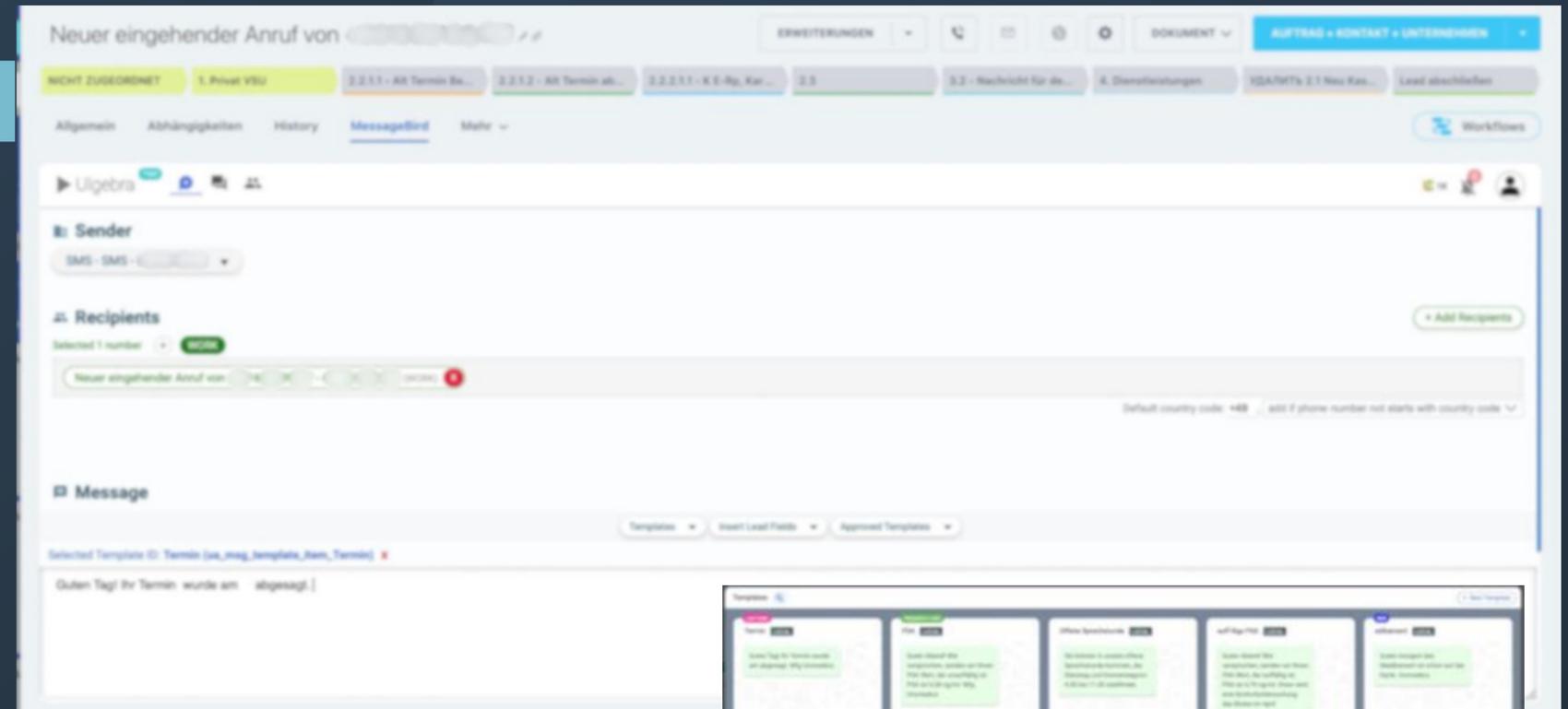
Bequeme und effiziente  
Interaktion mit Ihren Mandanten

Die Mandanten-Lead-Karte bietet eine übersichtliche Darstellung aller Mandantendaten und erlaubt das direkte Anwählen und Anrufen per Klick. Das benutzerfreundliche Design erleichtert die tägliche Arbeit mit Interessenten erheblich.



# SMS an die Mandanten senden direkt über das CRM

Mit der integrierten SMS-Funktion im CRM kommunizieren Sie schnell, direkt und persönlich mit Ihren Mandanten. Terminerinnerungen, Änderungen oder individuelle Nachrichten lassen sich einfach versenden – ohne das System zu verlassen. Das spart Zeit und sorgt für einen professionellen, reibungslosen Mandantenkontakt.



Mit vorgefertigten SMS-Vorlagen sparen Sie Zeit und optimieren Ihre Mandantenkommunikation.



# Wichtigkeit der künstlichen Intelligenz

Mit persönlicher Betreuung und partnerschaftlicher Zusammenarbeit begleiten wir Sie zuverlässig in die Welt der Künstlichen Intelligenz. Schritt für Schritt entstehen so intelligente Lösungen – gezielt für Ihren Erfolg.

01

## KI hilft, ersetzt aber nicht

KI-basierte Automatisierung reduziert den manuellen Aufwand und steigert die Effizienz bei der Bearbeitung juristischer Aufgaben

02

## Minimierung von Fehlern

KI sorgt für präzise Datenverarbeitung und zuverlässige Analysen – dies reduziert menschliche Fehler und steigt die Effizienz.

03

## Zugang zu modernsten Technologien

Mit KI erhalten Rechtsexperten datenbasierte Einblicke und intelligente Werkzeuge zur Optimierung von Fallbearbeitung und Entscheidungsfindung.

04

## KI unterstützt – der Mensch entscheidet

Künstliche Intelligenz unterstützt als Werkzeug, doch die strategische Entscheidungsfindung liegt weiterhin bei den Juristinnen und Juristen.

05

## Erweiterte Handlungsspielräume

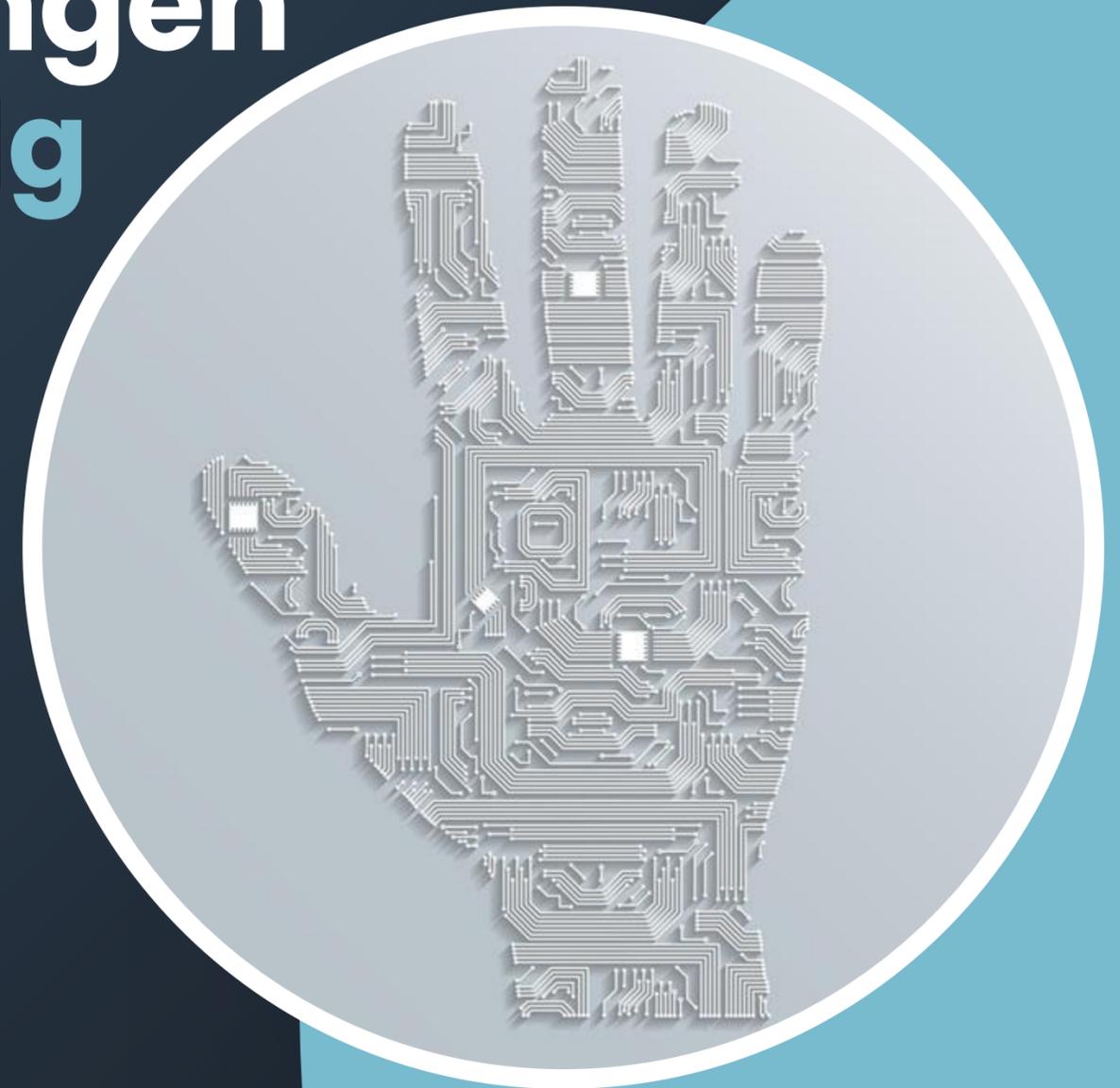
Die Integration von KI in den Arbeitsalltag fördert den Kompetenzaufbau im Bereich moderner Technologien und unterstützt die fachliche Entwicklung.



# Zusätzliche Dienstleistungen Für Ihren Komfort und Erfolg

Wir bieten Ihrer Kanzlei ein umfassendes Servicepaket zur digitalen Optimierung – von der Automatisierung interner Abläufe und der Einrichtung sicherer Benutzerkonten bis hin zur Entwicklung individuell gestalteter Kanzlei-Websites. Unsere intelligenten Telegram- und WhatsApp-Bots sowie professionelle Kontaktformulare auf Ihrer Website verbessern die Kommunikation mit Mandanten und entlasten Ihr Team bei der Bearbeitung wiederkehrender Anfragen.

Darüber hinaus stellen wir durch technischen Support und die laufende Überwachung Ihrer IT-Infrastruktur sicher, dass alle Systeme stabil, sicher und reibungslos funktionieren – damit Sie sich voll und ganz auf Ihre Mandate konzentrieren können.



# Automatisierung interner Prozesse und Chatbot-Implementierung

Die Digitalisierung und Automatisierung interner Abläufe schafft in Ihrer Kanzlei den Freiraum für das Wesentliche: die Mandantenbetreuung. Der gezielte Einsatz von KI und anderen modernen Technologien verbessert die Effizienz, reduziert Fehlerquellen und sorgt für einen professionellen Auftritt nach außen – ein klarer Wettbewerbsvorteil.



## Projekt Management

Planungs- und Monitoring-Tools optimieren die Ressourcennutzung und ermöglichen eine präzise Fortschrittskontrolle – entscheidend für den Projekterfolg



## Integration mit jeder beliebigen Software

Die Konsolidierung von Daten aus mehreren Systemen ermöglicht eine zentrale Analyse und unterstützt eine datengestützte, strategische Entscheidungsfindung.



## Berichts - automatisierung

Durch automatisierte Berichtserstellung wird der zeitliche Aufwand für Datenanalysen minimiert – wertvolle Ressourcen können gezielt für die strategische Planung eingesetzt werden.



## KI Chatbots

Intelligente Chatbots unterstützen bei der internen Wissensvermittlung, beschleunigen die Einarbeitung und entlasten HR- und Support-Teams.

# Technischer Support und Überwachung Ihrer IT-Infrastruktur

Unser ganzheitlicher Service für technischen Support und Infrastruktur-Monitoring unterstützt Sie dabei, Ihre Systeme sicher, stabil und effizient zu betreiben.

## 01 Dauerhafte Überwachung Ihrer Systeme

Rund-um-die-Uhr-Monitoring Ihrer Server und Applikationen – für maximale Verfügbarkeit und schnelle Problemerkennung.

## 04 Website-Entwicklung

Konzeption, Umsetzung und laufende Pflege Ihrer Website nach den spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens.

01

04

06

## 06 Ganzheitliche Unterstützung und Optimierung Ihrer Systeme

Regelmäßige Updates und Backups, umfassende Performance-Auswertungen und klare Optimierungsvorschläge sorgen für eine stabile und leistungsfähige IT-Landschaft.

## 02 Proaktives Störungsmanagement

Schnelles Incident Response Management reduziert Ausfallzeiten und stellt die Systemverfügbarkeit zügig wieder her.

## 03 Einrichtung und Konfiguration von Benutzerkonten

Fachgerechte Erstellung und Einrichtung von Nutzerkonten in internen Systemen und externen Diensten.

## 05 Kommunikationsautomatisierung

Individuelle Entwicklung von Bots für Telegram und WhatsApp, ergänzt durch die Implementierung von Feedback-Formularen direkt auf Ihrer Webpräsenz.



# NEU Produkt-Update bald verfügbar

## Intelligenter Sprachassistent

Die Funktionserweiterung um einen KI-Assistenten verbessert die Dialogqualität und schafft eine natürlichere Kommunikation mit Ihren Mandanten.

## Adaptives, KI-gestütztes IVR-System

Durch die Nachbildung eines Live-Dialogs klärt der KI-Assistent Mandatanfragen effizient und trägt zur Optimierung der Serviceprozesse bei.

## Automatische Anfrageklassifizierung

Durch den Einsatz von KI-Methoden zur Anfrageanalyse und -klassifizierung werden Bearbeitungszeiten verkürzt und Prozesse optimiert.

## Kalenderverwaltung

Termine koordinieren, absagen, Erinnerungen verwalten und anstehende Events einsehen.

## Terminerinnerungen und regelmäßige Follow-ups

Automatische Erinnerungen erhalten an alle anstehenden Meetings und Events – bequem per SMS, E-Mail oder Telegram.



# VORTEILE die Sie voranbringen!



# Wege zur Umsetzung unserer Lösung

## Analyze

Analyse bestehender Abläufe  
und Ermittlung des  
Optimierungsbedarfs.



## Unterzeichnung der Vereinbarung

Nach Klärung aller Vertragsdetails  
wird die Vereinbarung schriftlich  
fixiert und unterzeichnet.



## Einrichtung

Durchführung der Systemeinrichtung  
sowie der anschließenden  
Funktionstests zur Sicherstellung des  
fehlerfreien Betriebs.



## Konfiguration

Entsprechende Anpassung des Systems  
und abschließend gründliche Kontrollen  
zur Qualitätssicherung.



Mit diesem Vorgehen wird eine problemlose  
Einführung gewährleistet und potenzielle  
Risiken werden reduziert.



# Bringen Sie Ihre Kanzlei auf das nächste Level

## Sind Sie bereit, Ihr juristisches Team nachhaltig weiterzuentwickeln?

Zusammen schaffen wir zukunftsweisende Lösungen, die das Wachstum Ihres Unternehmens nachhaltig vorantreiben. Unser Produkt unterstützt Sie dabei, Ihre Ziele noch schneller zu erreichen.

 +49 611 71187998

 [www.itqube.gmbh](http://www.itqube.gmbh)

 65193 Wiesbaden

