

IT-QUBE Technologien

IT-Partner für Ihr Unternehmen



- Kontrolle
- der Geschwindigkeit
 - Verlässlichkeit
- Alles in einer Lösung

Weitere Informationen 
www.itqube.gmbh

HERAUSFORDERUNGEN IN DER PRAXIS



Überlastetes Personal und überholte Prozesse

Teams verschwenden Stunden mit manuellen Aufgaben, die automatisiert werden könnten.



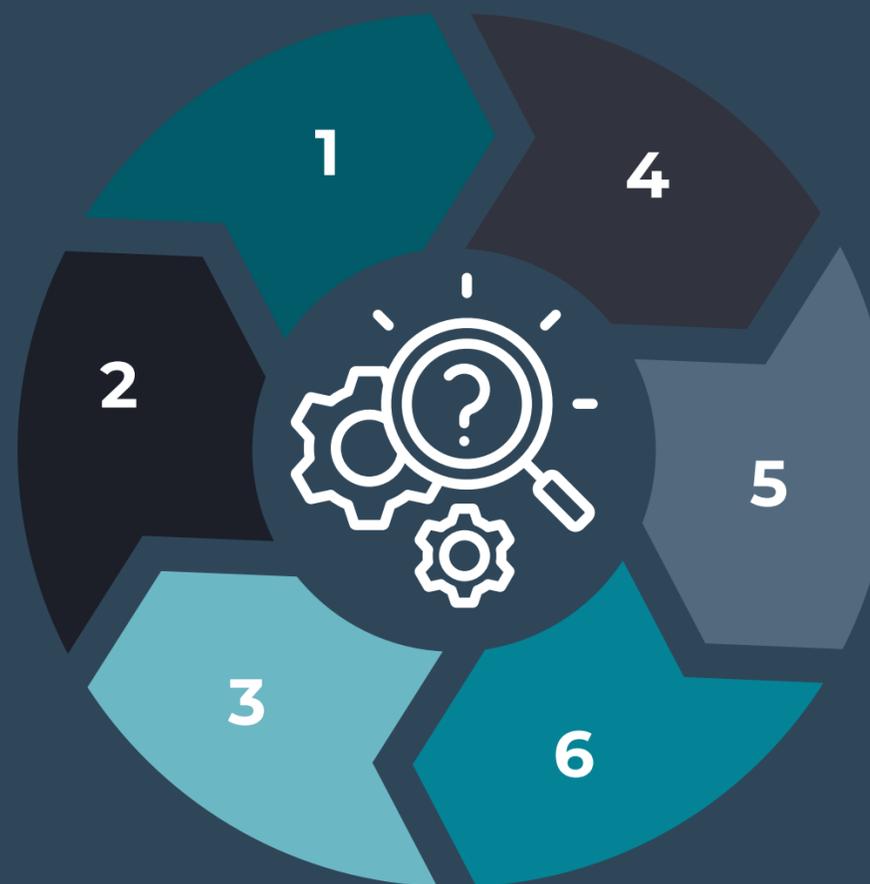
Mangel an digitalen Werkzeugen und Automatisierung

Verpasste Chancen und geringere Kundenzufriedenheit.



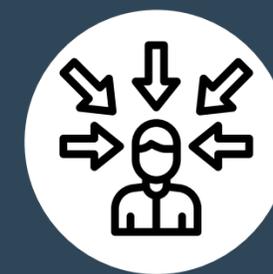
Hohe Infrastrukturkosten

Ressourcen, die durch veraltete Systeme und mehrere Anbieter aufgebraucht werden.



Unzureichende technische Unterstützung

Ausfallzeiten und Verzögerungen stören den Service und das Vertrauen.



Rechtliche Risiken und Reputationsrisiken

Ein unkontrollierter Zugang führt zu rechtlichen Risiken, Reputationsrisiken und Risiken für die Datensicherheit.



Ineffiziente interne Arbeitsabläufe

Zeit geht verloren, Fehler nehmen zu, und die Skalierung wird erschwert.



PRAXISFALL

Unternehmen



Mittelgroßes
Dienstleistungsunternehmen
(30+ Mitarbeiter), das
abteilungsübergreifend
arbeitet (Vertrieb, Support,
Betrieb).

Das Problem



Die Mitarbeiter verbrachten bis zu 4
Stunden pro Tag mit der
Koordinierung der Aufgaben.
Immer wieder riefen Kunden an:
"Wie ist der Status meines Antrags?"
"Haben Sie meine Unterlagen
erhalten?"
"Kann ich unseren Termin
verschieben?"

Die Auswirkungen

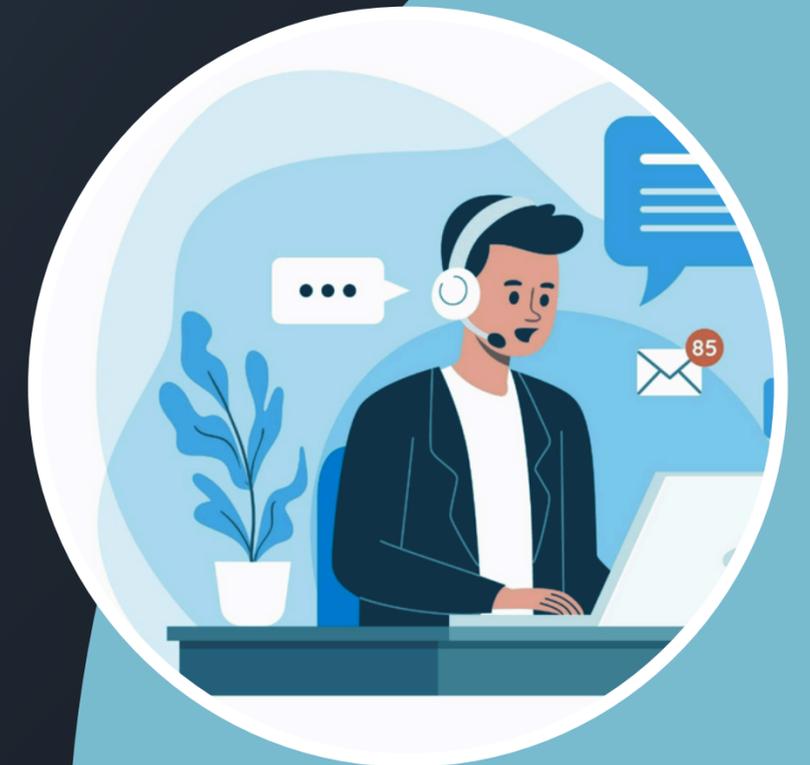


Operative Verzögerungen
Burnout der Mitarbeiter
Sich wiederholende Aufgaben
nehmen Zeit von der eigentlichen
Arbeit weg
Kunden werden durch langsame
Reaktion frustriert

**Bis zu 60 % dieser Aufgaben können
automatisiert werden.**



UNSERE INTELLIGENTE LÖSUNG



Intelligentes Management

Bequemlichkeit für Ihre Kunden

✓ Einfache
Terminvereinbarung oder
-verschiebung über
Telefon, WhatsApp,
Telegram oder die
Website



✓ Automatische
Erinnerungen per SMS,
E-Mail oder Chatbot



✓ 24/7-Verfügbarkeit für
grundlegende Fragen



Intelligentes Management

Intelligente Automatisierung von Anfragen

✓ Echtzeit-Übersetzung in
mehrere Sprachen



✓ AI klassifiziert und leitet
eingehende Anrufe und
Nachrichten in einem
System weiter



✓ Chatbot-gesteuerte
Antworten auf FAQs

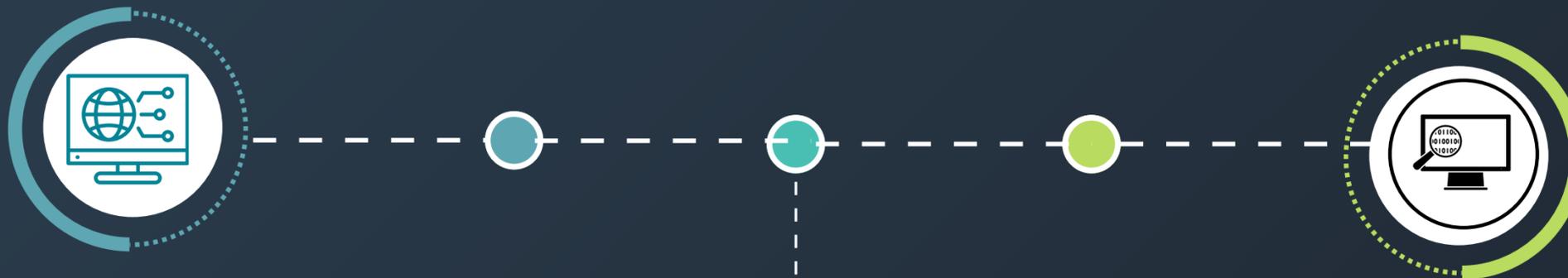


Intelligentes Management

Eine zentrale Plattform

✓ Optimierte Kontrolle über alle Arbeitsabläufe

✓ Leichtere Nachverfolgung, Delegation und Analyse



✓ Integration mit CRM für reibungslosen Datenfluss



Intelligentes Management

Datensicherung auf Unternehmensebene



Was Sie nicht sehen können

Ist das, was Sie am meisten kostet

Keine Kontrolle darüber, wer auf sensible Dateien zugreift +
Nachverfolgung = Datenrisiko



Keine Sichtbarkeit zwischen Anrufen und tatsächlichen Einnahmen = verlorene Geschäfte



Hohes Anrufaufkommen + keine eindeutige Anruferkennung = falsch weitergeleitete Anfragen



Keine Feedback-Schleifen = verpasste Verbesserungsmöglichkeiten



Kein System zur Klassifizierung von Anfragen = Zeitverschwendung, uneinheitliche Antworten



Kein zentrales Dashboard für Leistung, Team-Output oder Problemverfolgung



Was wir liefern

Hier beginnt die Effizienz und wachsen die Profite

**Zugangskontrolle und
Überwachung in Echtzeit**



**Nahtlose Integration mit Ihren
bestehenden Tools**



**Intelligente Weiterleitung und
Anfragenklassifizierung**



**End-to-End-Prozesskontrolle:
Vom ersten Kontakt bis zum
Geschäftsabschluss**



**Vollständige Skalierbarkeit in
allen Niederlassungen mit App-
basiertem Support**



**Empfehlungs- und Gamification-
System**





VERLORENER KUNDE (AUSFALL DER KOMMUNIKATION)

Ein Zusammenbruch des internen Flusses = 15.000 € verlorener Aufvertrag





Überlastung durch wiederholte Anfragen

10.000 €/Monat für grundlegende Fragen verloren



**Gleiche
Fragen**

Jeden Tag das Gleiche:
Wo ist meine Bestellung?
Wurde mein Antrag
bearbeitet?
Kann ich die Daten
aktualisieren?

Zeitabfluss

3-4 Stunden/Tag
verschwendet das
Personal
Keine Zeit mehr für
wichtige Aufgaben

**Neue Leads
Drop Off**

Lange Wartezeiten →
verlorene Kunden
Verlorenes Vertrauen
= verlorene
Einnahmen

**Kein Tracking,
Keine Priorität**

Keine Klassifizierung
oder Weiterleitung
Ein und dasselbe Team
bearbeitet alles manuell

**Die Lösung, die Sie
brauchen**

Intelligente Filter +
automatische Antworten
Mehr Zeit gewinnen und
keine Kunden mehr
verlieren

Warum Unsere Lösung Ihr Erfolg ist!



Unterstützung bei parallelen Abläufen

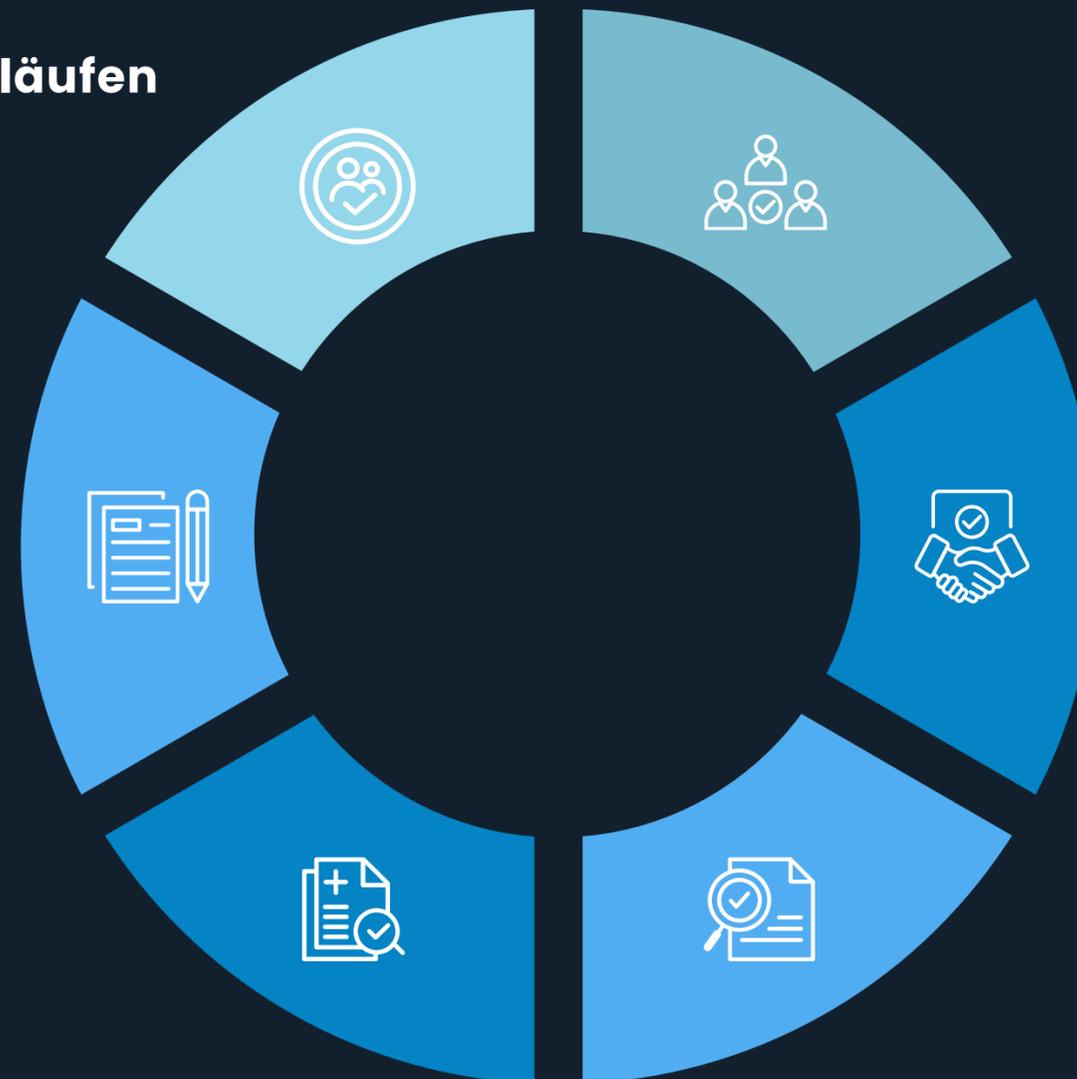
Durch die Integration von unserem Telefonie-Tool können Sie große Mengen an eingehenden Anrufen gleichzeitig bearbeiten.

Flexibles Anruf-Routing

Benutzerdefinierte IVR leitet Anrufe an die richtige Abteilung weiter (Empfang, Labor, Abrechnung), wodurch Wartezeiten verkürzt und die Effizienz der Antwort verbessert werden.

Anruferdatenaufzeichnung

Alle Anruferdaten, einschließlich CDR, IVR und Sprachnachrichten, werden zur Analyse von Patienteninteraktionen und Servicequalität gespeichert.
*nach Datenschutzbestimmungen



Lead-Generierung im CRM

Automatisiertes Mapping mit CRM für effizientes Patientenmanagement und Servicekoordination.

Kundenfeedback

Rückrufanfragen über Telefonie-Tool und automatische SMS- und E-Mail-Benachrichtigungen zur Kontaktpflege.

Mehrkanalige Kommunikation

Unterstützung von Interaktionen über WhatsApp, Telegram, Website und Telefon, was die Kommunikationsmöglichkeiten mit Patienten erweitert.



Systemüberwachung

Unsere Infrastruktur wird ständig überwacht, damit Sie sich auf die Zuverlässigkeit, Stabilität und Effizienz der von uns angebotenen IT-Lösungen verlassen können.



Kontinuierliche Überwachung

01

Wir überwachen alle kritischen Systeme und Dienste rund um die Uhr, um schnell auf Ausfälle reagieren zu können.

02 | Überwachung externer Dienste

Verfolgung der Leistung von Hosting, IP-Telefonie und anderen Plattformen, die Ihre Online-Präsenz beeinflussen.



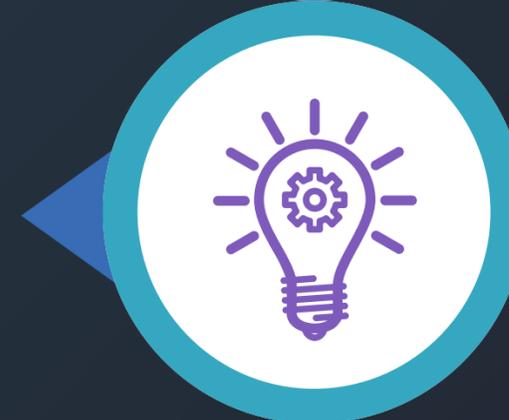
Unterstützung für alle Infrastrukturebenen

03

Wir überwachen Serverausrüstung, Netzwerkkomponenten, Datenbanken und Anwendungen und gewährleisten umfassende Abdeckung Ihrer Infrastruktur.

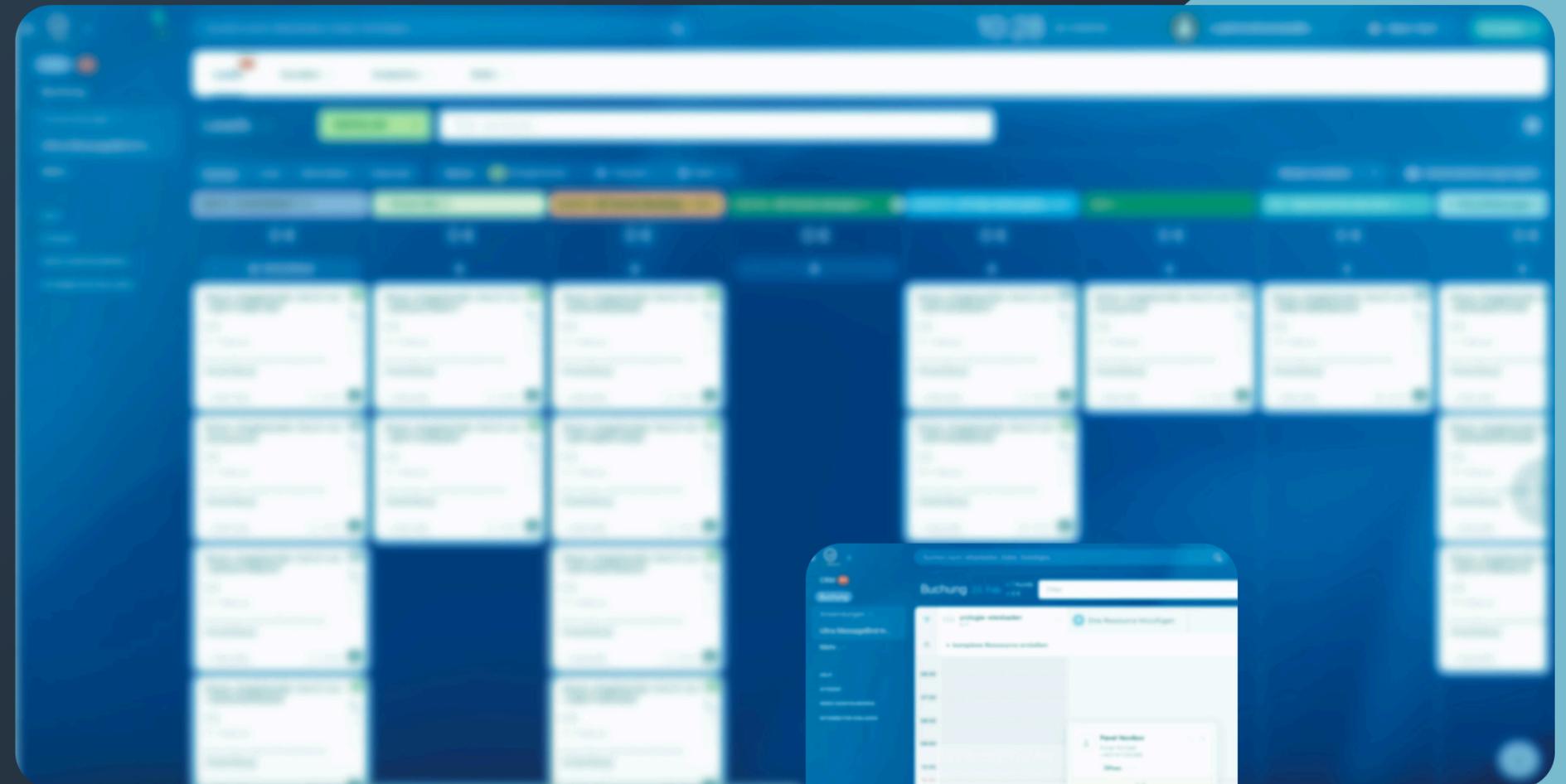
04 | Alarmsystem

Sofortige Benachrichtigungen über Probleme minimieren die Ausfallzeiten und ermöglichen eine schnelle Fehlerbehebung.

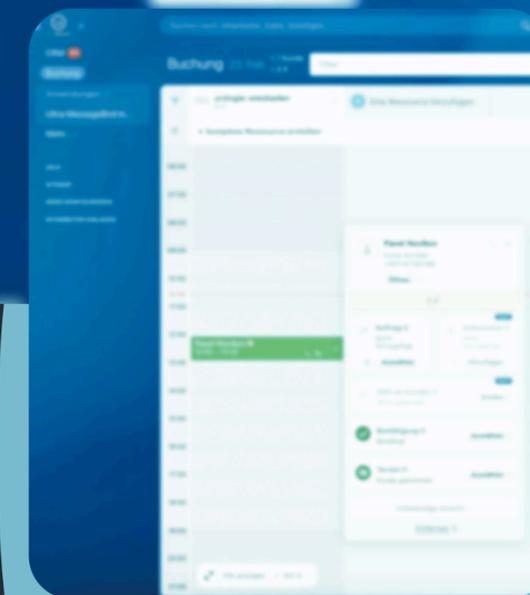


Desktop- Schnittstelle Beispiel einer Visualisierung

Unsere Desktop-Benutzeroberfläche ist benutzerfreundlich und intuitiv, so dass die Benutzer ohne Verwirrung navigieren können.



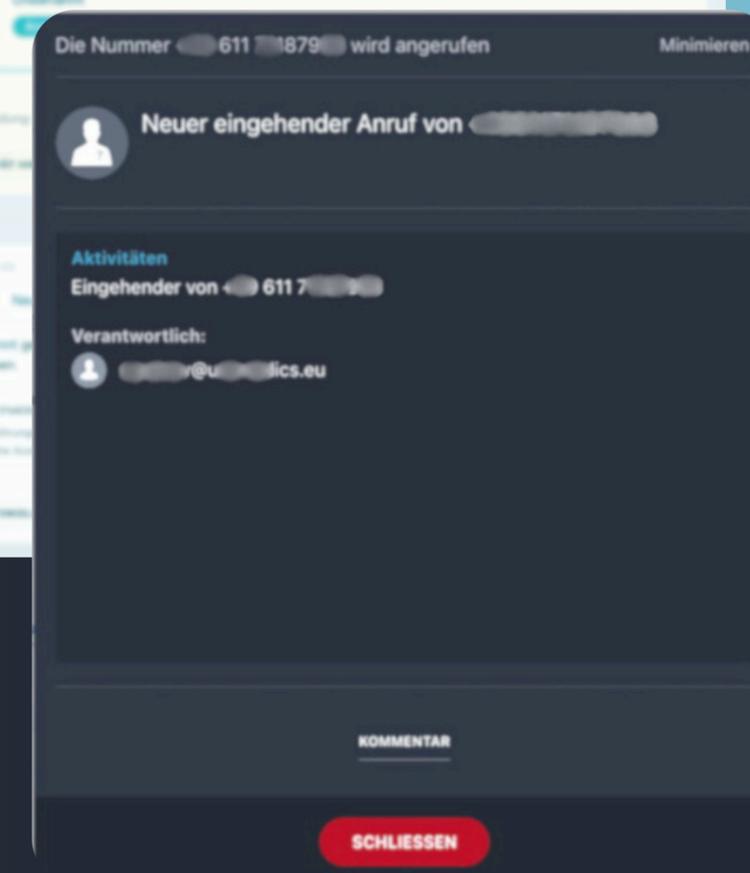
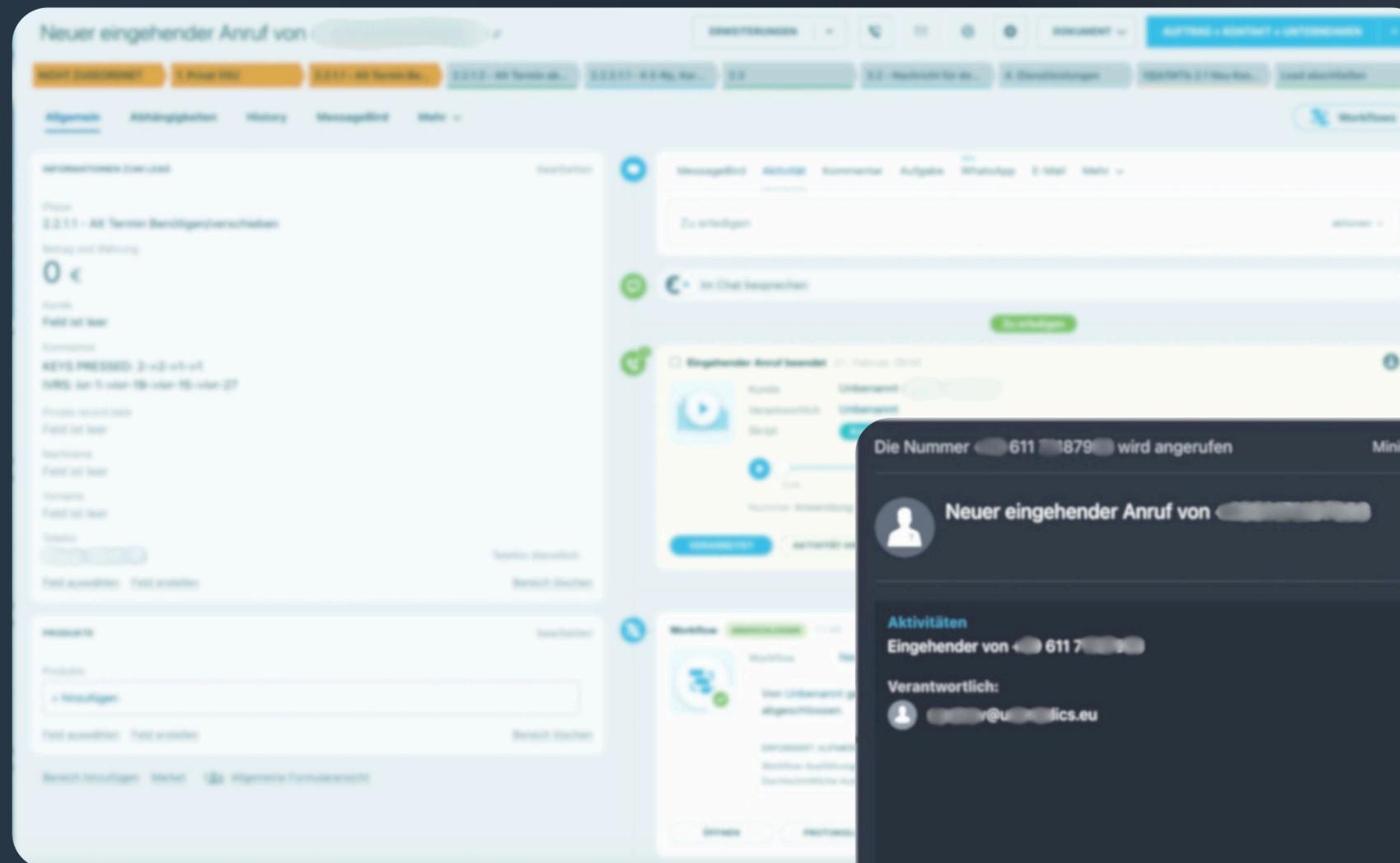
Kunden- und Vertragseinträge –
sichtbar und übersichtlich in
Ihrem Kalender.



Kunden-Leitkarte. Bequemlichkeit in der Kundeninteraktion

Die Kundenleitkarte ist eine wichtige Funktion. Sie bietet einen einfachen Zugang zu Kundeninformationen, einschließlich Kontaktinformationen, Anfragehistorie und Lieferscheine – alles an einem Ort und die Möglichkeit, die Telefonnummer mit einem Klick direkt anzurufen.

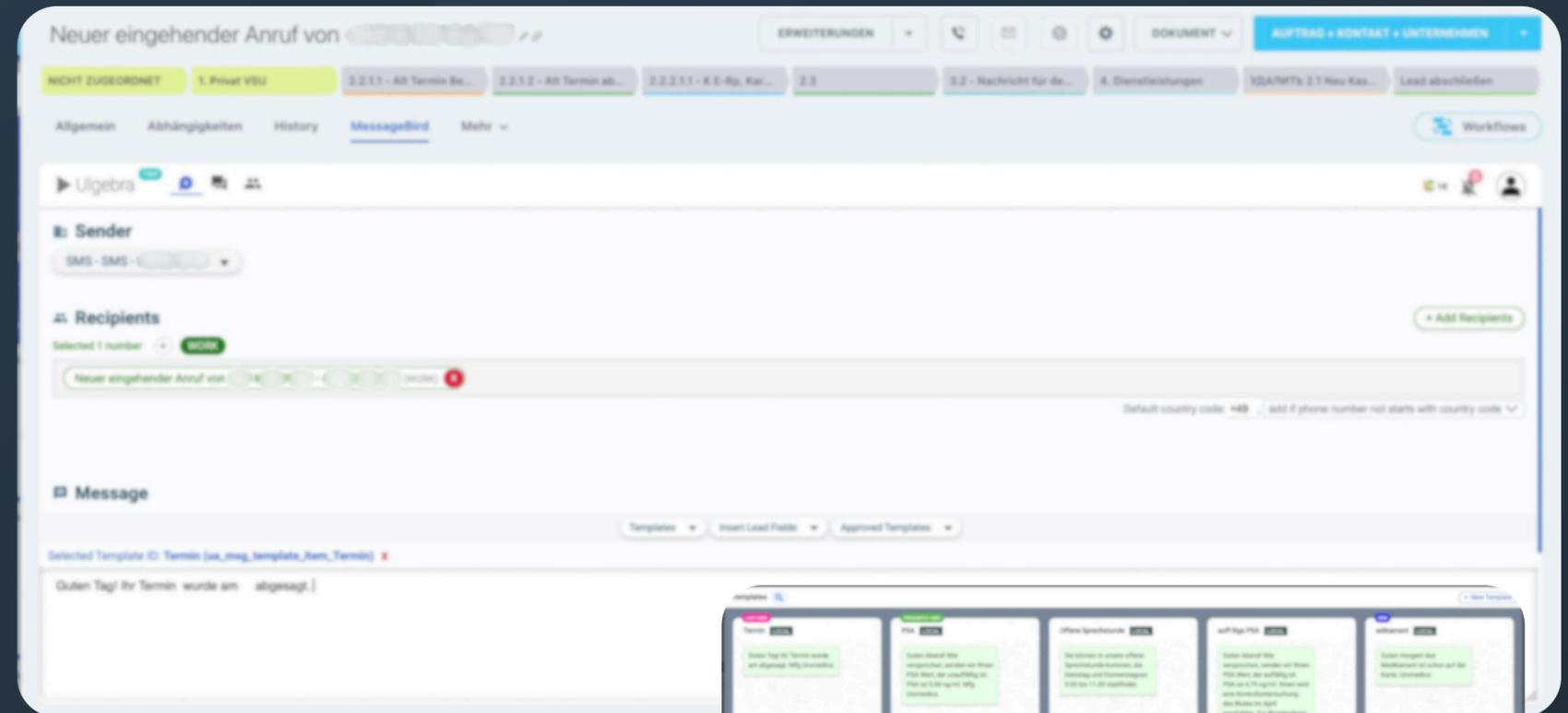
Das intuitive Layout verkürzt die Reaktionszeit und vereinfacht das Lead-Management – ganz gleich, ob Sie eine Aufgabe planen oder eine Kundenanfrage lösen wollen.



SMS an den Kunden senden direkt aus CRM

Mit der SMS-Funktion können Sie Kunden schnell an Termine und Aktualisierungen erinnern oder personalisierte Nachrichten versenden – direkt aus Ihrem CRM.

Diese Option spart Zeit und sorgt für eine professionelle und klare Kommunikation, insbesondere bei zeitkritischen Vorgängen.



Dank der SMS-Vorlagen können Sie außerdem Nachrichten noch schneller und effizienter versenden.



Bedeutung der künstlichen Intelligenz

Dank eines individuellen Ansatzes und der Zusammenarbeit mit jedem Kunden wird unser Unternehmen Ihr zuverlässiger Wegweiser in die Welt der künstlichen Intelligenz sein. Wir werden diesen Weg gemeinsam gehen, Schritt für Schritt, und effektive Lösungen für Ihren Erfolg schaffen.

01

KI hilft, ersetzt aber nicht

KI übernimmt sich wiederholende Aufgaben, so dass sich Ihr Team auf Planung, Koordination und wichtige Aufgaben konzentrieren kann.

02

Reduktion von Fehlern

KI minimiert Fehler bei der Datenverarbeitung und -analyse, so dass sich Ihr Team auf reibungslose Abläufe und rechtzeitige Ausführung konzentrieren kann.

03

Zugang zu fortschrittlichen Technologien

KI bietet praktische Tools und Erkenntnisse, die Teams dabei helfen, Arbeitsabläufe zu optimieren, Ressourcen effektiv zuzuweisen und intelligentere Entscheidungen zu treffen.

04

Die Kontrolle bleibt beim Menschen

Die KI dient als Hilfsmittel, während die strategischen Entscheidungen in den Händen Ihres Teams bleiben.

05

Neue Möglichkeiten

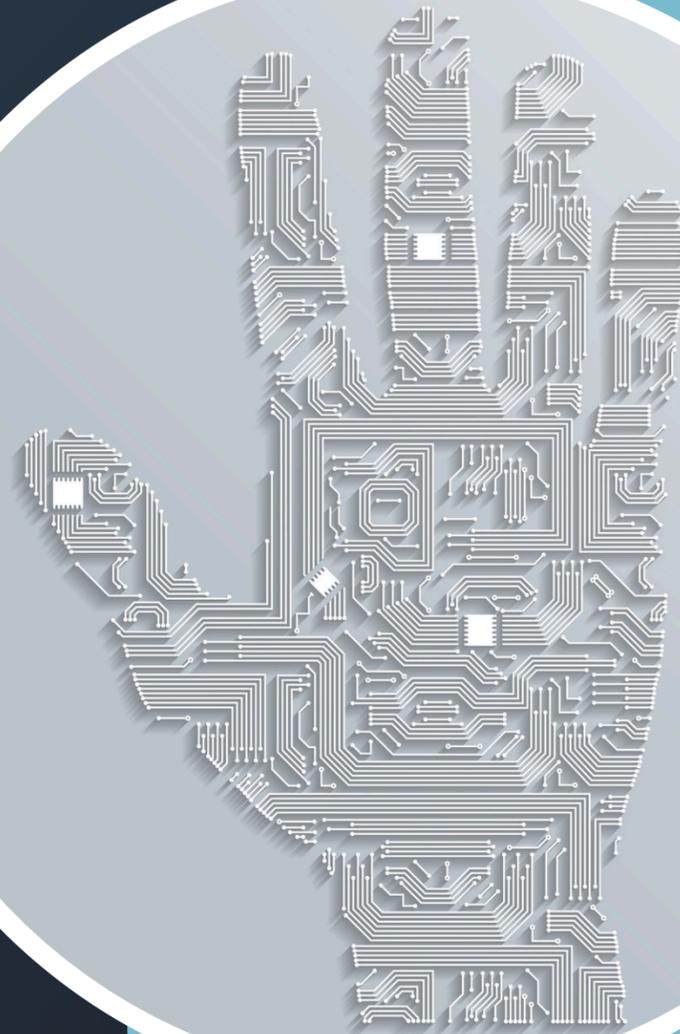
Der Einsatz von KI eröffnet Möglichkeiten für berufliches Wachstum und die Übernahme moderner Unternehmenstechnologien.



Zusätzliche Dienstleistungen für Ihren Komfort und Erfolg

Wir bieten Ihnen ein umfassendes Angebot an Dienstleistungen zur Optimierung Ihres Unternehmens, von der Automatisierung interner Prozesse über die Einrichtung von Konten bis hin zur Entwicklung maßgeschneiderter Websites.

Unsere Telegram- und WhatsApp-Bots sowie die Feedback-Formulare auf Ihrer Website verbessern die Interaktion mit Ihren Kunden. Darüber hinaus bieten wir technische Unterstützung und Infrastrukturüberwachung, um den reibungslosen Betrieb aller Systeme zu gewährleisten.



Automatisierung der internen Prozesse und Implementierung von Chatbots

Die Automatisierung interner Prozesse in einem Unternehmen ist ein strategischer Schritt zur Schaffung eines effizienteren und kohärenteren Arbeitsumfelds. Die Einführung moderner Technologien wie KI wirkt sich positiv auf die Servicequalität aus und verbessert die Wettbewerbsfähigkeit auf dem Markt.



Projekt Verwaltung

Spezialisierte Systeme zur Planung und Überwachung von Aufgaben erhöhen effiziente Ressourcenzuweisung und Fortschrittsverfolgung, was zu einem erfolgreichen Projektabschluss führt.



Integration mit jeder Software

Die Zusammenführung von Daten aus verschiedenen Systemen schafft einen umfassenden Überblick über das Unternehmen und verbessert die Entscheidungsfindung.



Bericht Automatisierung

Die automatische Erstellung von Berichten reduziert die Zeit für die Datenanalyse und ermöglicht die Konzentration auf die strategische Planung.



AI Chatbots

Chatbots zur Beantwortung häufig gestellter Fragen und zur Schulung neuer Mitarbeiter verbessern die interne Kommunikation und die Mitarbeiterzufriedenheit.

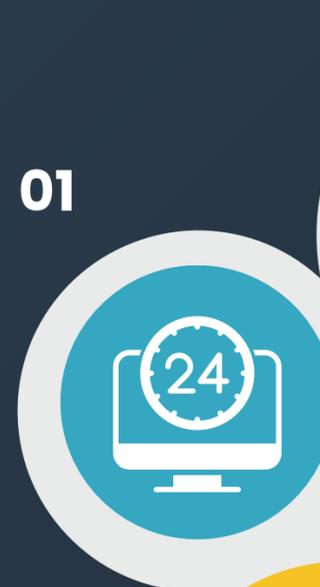
Technische Unterstützung und Überwachung Ihrer Infrastruktur

Wir bieten Ihnen folgenden umfassenden Service für die technische Betreuung und Überwachung Ihrer Infrastruktur

01 Kontinuierliche Systemüberwachung

24/7-Überwachung Ihrer Server und Anwendungen zur rechtzeitigen Erkennung von Problemen.

01



02 Proaktives Störungsmanagement

Schnelle Reaktion auf Vorfälle zur Minimierung von Ausfallzeiten.

02



03 Kontoerstellung und Konfiguration

Unterstützung bei der Einrichtung und Konfiguration der erforderlichen Konten in Systemen und Diensten.

05 Automatisierung der Kommunikation

Entwicklung von Telegram- und WhatsApp-Bots sowie die Einrichtung von Feedback-Formularen auf Ihrer Website.

04 Website-Entwicklung

Erstellung und Betreuung von Websites auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnitten.

04



06

06 Umfassende Unterstützung und Optimierung

Regelmäßige Software-Updates, Backups, Leistungsanalysen und Empfehlungen zur Verbesserung Ihrer IT-Struktur.



Neu Produkt-Update demnächst verfügbar

Intelligenter Sprachassistent

Erweiterung der Funktionalität durch einen KI-Assistenten für natürlichere Interaktionen mit Kunden.

Automatische Antragsklassifizierung

KI-Analyse und Klassifizierung von Kundenanfragen für eine effizientere Bearbeitung.

Kalenderverwaltung

Besprechungen planen, Sitzungen absagen, Erinnerungen einstellen und überprüfen kommende Veranstaltungen.

Mahnungen und Nachfassaktionen

Automatisierte Benachrichtigungen per SMS, E-Mail oder Telegramm über alle anstehenden Treffen und Veranstaltungen.

Adaptive KI-gestützte IVR

Simulation eines Live-Dialogs mit einem KI-Assistenten, der die Kunden aufklärt Anfragen zur Verbesserung der Servicequalität.

Wenn Sie den Vertrag heute unterzeichnen, erhalten Sie künftige KI-Updates ohne zusätzliche Kosten, so dass Sie immer Zugang zu den neuesten Funktionen haben.



Vorteile Die für Sie arbeiten



Wege zur Umsetzung Unsere Lösung

Analyse

Bewertung der derzeitigen Prozesse und Ermittlung des Bedarfs.



Unterzeichnung des Vertrags

Einigung über die Bedingungen und Unterzeichnung des Vertrags.



Einrichtung

Einrichtung und Prüfung des Systems.



Konfiguration

Anpassung des Systems an die Anforderungen und Endkontrolle.



Dieser Ansatz gewährleistet eine reibungslose Umsetzung und minimiert die Risiken.



Lassen Sie uns Ihr Geschäft ausbauen

Sind Sie bereit, Ihr Unternehmen zu verändern?

Gemeinsam entwickeln wir innovative Lösungen und fördern das Wachstum Ihres Unternehmens. Mit unserem Produkt werden Sie einen noch größeren Erfolg erzielen.

 +49 611 71187998

 www.itqube.gmbh

 65193 Wiesbaden

